

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«12» 11 2019 года

№ 444

О Плане мероприятий по
устранению недостатков,
выявленных в ходе незави-
симой оценки качества
условий оказания услуг
организациями социально-
го обслуживания Астра-
ханской области

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Астраханской области при министерстве социального развития и труда Астраханской области (далее – общественный совет) от 24 октября 2019 года «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, проведённой в 2019 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Нормативно-правовому управлению (Д.Р. Патеева), управлению организации социального обслуживания (И.Т. Шахманова), управлению по семейной политике и защиты прав детей-сирот (М.И. Куренная), отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития (Э.Э. Идрисова), организациям социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астраханской области, утверждённые решением общественного совета от 24 сентября 2019 года.

2. Утвердить прилагаемый к настоящему приказу План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астра-

ханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

3. Руководителям организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году, в срок до 15 декабря 2019 года разработать, утвердить и представить в министерство социального развития и труда Астраханской области планы мероприятий по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

4. Отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития (Э.Э. Идрисова) в срок до 1 декабря 2019 года разместить сведения о результатах независимой оценки и до 31 марта 2020 года планы мероприятий организаций по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра
социального развития и труда
Астраханской области



О.А. Петелин

УТВЕРЖДЁН
приказом министерства
социального развития и труда
Астраханской области
от 12.11.2019 № 487

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астраханской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленному нормативными правовыми актами	1. Обеспечить 100% соответствие размещаемой на общедоступных информационных ресурсах информации о деятельности организаций правилам размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239	до 01.02.2020	Руководители ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие» ГКУСОН АО «КЦСОН Ахтубинского района»
	2. Усилить контроль за полнотой и актуальностью информации, представленной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах организаций	постоянно	ГБУСО АО «КЦСОН, Володарского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Енотаевского района»
	3. Разработать и утвердить план работы орга-	постоянно	ГКУСОН АО «КЦСОН Икрянин-

1	2	3	4
	низации по информированию потенциальных получателей услуг о возможности получения информации и услуг по средствам сайтов учреждений и официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)		ского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН г. Знаменск» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Камызякского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Красноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Лиманского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Наримановского района» ГКУСОН АО «КЦСОН, Черноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН Харабалинского района» министерство социального развития и труда Астраханской области
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	1. Продолжить укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания с учётом высказанных участниками опроса предложений с привлечением различных источников финансирования, включая участие в грантовых конкурсах	постоянно	Руководители ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие» ГКУСОН АО «КЦСОН Ахтубинского района» ГБУСО АО «КЦСОН, Володарского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Енотаев-
	2. Обеспечить комфортные условия для получателей услуг, ожидающих предоставления услуги в организации, в частности: - места для ожидания оснащаются стульями (не менее 5); - помещение для приёма заявителей оборудуются информационными табличками и стендами, содержащими информацию о порядке предоставления услуги, в том числе образцы	до 01.07.2020	

1	2	3	4
	заполнения форм заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления услуги		ского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Икрянинского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН г. Знаменск» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Камызякского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Красноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Лиманского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Наримановского района» ГКУСОН АО «КЦСОН, Черноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН Харабалинского района» министерство социального развития и труда Астраханской области
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Отсутствие оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов	Продолжить оборудование и оснащение организаций с учётом требований доступности среды для маломобильных групп населения, людей с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования: - территории, прилегающей к организации; - входных зон; - санитарно-гигиенического помещения.	до 01.07.2020	Руководители ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» ГАУ АО «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие» ГКУСОН АО «КЦСОН Ахтубинского района» ГБУСО АО «КЦСОН, Володар-
2. Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Продолжить оснащение организаций с учётом требований доступности среды для маломо-	до 01.07.2020	

1	2	3	4
наравне с другими	<p>бильных групп населения, людей с нарушениями функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски, в том числе с привлечением спонсорских средств и внебюджетных источников финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 		<p>ского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Енотаевского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Икрянинского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН г. Знаменск» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Камызякского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Красноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН, Лиманского района» ГКУСОН АО «КЦСОН Наримановского района» ГКУСОН АО «КЦСОН, Черноярского района» ГКСУ СО АО «КЦСОН Харабалинского района» министерство социального развития и труда Астраханской области</p>