

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Астраханской области

г. Астрахань

24 октября 2019 года

Присутствовали:

9 чел.

Председатель Общественного совета: Воробьева Р.А., директор Астраханской региональной общественной организации работников социальных служб

Члены Общественного совета:

- | | | | |
|---|----------------|---|---|
| 1 | Анохина Л.Я. | - | председатель региональной общественной организации по защите прав и законных интересов пенсионеров Астраханской области |
| 2 | Вощинская В.Н. | - | заместитель председателя Астраханского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда вооружённых и правоохранительных органов |
| 3 | Голосеева Е.П. | - | председатель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Астраханской области |
| 4 | Борисова Т.Н. | - | председатель Астраханского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» |

Приглашённые:

- | | | | |
|---|----------------|---|--|
| 1 | Идрисова Э.Э. | - | начальник отдел общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития |
| 2 | Тасимова Д.Н. | - | начальник отдела семейной политики управления по семейной политике и защите прав детей-сирот |
| 3 | Патеева Д.Р. | - | начальник нормативно правового управления |
| 4 | Шахманова И.Т. | - | начальник управления организации социального обслуживания |

На заседании присутствовали 5 члена Общественного совета из 5, заседание считается правомочным.

Повестка дня:

1. Рассмотрение отчёта оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг и формирование результатов независимой оценки качества

2. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций (учреждений) социального обслуживания

1. СЛУШАЛИ: Воробьёву Р.А. о результатах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Астраханской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания социальных в 2019 году, согласно решению Общественного совета при министерстве социального развития и труда Астраханской области от 15.04.2019.

2. СЛУШАЛИ: Воробьёву Р.А. о предложениях министерству социального развития и труда Астраханской области по улучшению деятельности организаций (учреждений) социального обслуживания, выработанных на основе проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

В целях улучшения качества оказания социальных услуг направить министерству социального развития и труда Астраханской области следующие предложения:

создать условия для занятий спортом в учреждениях социального обслуживания,

увеличить количество экскурсионных мероприятий для получателей услуг учреждений социального обслуживания.

ускорить переход в новые здания и ускорить проведения ремонта имеющихся помещений в учреждениях Красноярского, Володарского, Наримановского и Ахтубинского районов.

усилить работу по информированию потенциальных получателей услуг о возможности получения информации и услуг по средствам сайтов учреждений в сети Интернет.

обратить внимание на работу ГКУСОН АО КЦСОН Наримановского и Енотаевского районов относительно размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

обратить внимание на показатели удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещённой на официальном сайте организации (учреждения) в ГКУСОН АО «КЦСОН Наримановского района».

обратить особое внимание на оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учётом доступности для инвалидов. Только 4 учреждения из 16 выполняют заявленные требования. В учреждении ГКУСОН АО «КЦСОН Черноярского района» вообще отсутствуют условия для обслуживания посетителей с наличием инвалидности.

По всем вопросам голосовали:

За «5»

Против «0»

Председатель Общественного совета

Воробьёва Р.А.

Секретарь Общественного совета

Вошинкая В.Н.

