



**КонсультантПлюс**

Постановление Правительства Астраханской  
области от 24.11.2014 N 535-П  
(ред. от 20.09.2021)

"О Регламенте межведомственного  
взаимодействия органов государственной  
власти Астраханской области в связи с  
реализацией полномочий Астраханской  
области в сфере социального обслуживания  
граждан"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 18.10.2021

## ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 24 ноября 2014 г. N 535-П

#### О РЕГЛАМЕНТЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства Астраханской области  
от 20.09.2021 N 428-П)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство Астраханской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Регламент](#) межведомственного взаимодействия органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания граждан.
2. Агентству связи и массовых коммуникаций Астраханской области (Зайцева М.А.) опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.
3. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Астраханской области  
А.А.ЖИЛКИН

Утвержден  
Постановлением Правительства  
Астраханской области  
от 24 ноября 2014 г. N 535-П

#### РЕГЛАМЕНТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

##### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания граждан (далее - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет содержание и порядок действий органов государственной власти Астраханской области в связи с реализацией полномочий Астраханской области, установленных Федеральным [законом](#), в сфере социального обслуживания граждан, проживающих в Астраханской области (далее - полномочия Астраханской области в сфере социального обслуживания), при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#).

## **2. Перечень органов государственной власти Астраханской области, осуществляющих межведомственное взаимодействие**

2.1. Межведомственное взаимодействие в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания осуществляют в соответствии с настоящим Регламентом следующие органы государственной власти Астраханской области:

- министерство социального развития и труда Астраханской области (далее - уполномоченный орган);
- министерство здравоохранения Астраханской области;
- министерство образования и науки Астраханской области;
- министерство культуры и туризма Астраханской области;
- министерство физической культуры и спорта Астраханской области;
- агентство по делам молодежи Астраханской области;
- агентство по занятости населения Астраханской области;
- служба записи актов гражданского состояния Астраханской области;
- администрация Губернатора Астраханской области (управление по взаимодействию с органами местного самоуправления администрации Губернатора Астраханской области, управление по внутренней политике администрации Губернатора Астраханской области).

2.2. Органы государственной власти Астраханской области, предусмотренные [пунктом 2.1](#) настоящего Регламента (далее - ИОГВ), осуществляют межведомственное взаимодействие в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания в пределах установленных законодательством Российской Федерации и Астраханской области полномочий и в рамках своей компетенции.

2.3. В процессе межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания участвуют государственные организации Астраханской области, подведомственные ИОГВ (далее - подведомственные организации).

## **3. Виды деятельности, осуществляющей ИОГВ**

3.1. В рамках межведомственного взаимодействия ИОГВ в пределах своей компетенции:

- разрабатывают проекты нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы, связанные с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания, в том числе с осуществлением межведомственного взаимодействия ИОГВ;
- организуют работу по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, предоставлению им социальных услуг, осуществлению социального сопровождения, разработке программных мероприятий по совершенствованию социального обслуживания в Астраханской области, в том числе мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- осуществляют непосредственное взаимодействие и ведомственный контроль при организации социального обслуживания в Астраханской области и социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, организуют реализацию мероприятий по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

- осуществляют координацию деятельности подведомственных организаций при взаимодействии последних с ИОГВ и их подведомственными организациями (далее - участники межведомственного взаимодействия) при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) (далее - предоставление социальных услуг и социального сопровождения).

### 3.2. Уполномоченный орган:

- создает межведомственную рабочую группу по вопросам реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания (далее - межведомственная рабочая группа), организует организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной рабочей группы, ежегодно анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия ИОГВ в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания;

- обеспечивает бесплатный доступ к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- осуществляет ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Астраханской области, представление участникам межведомственного взаимодействия информации, необходимой для предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

- формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг с учетом сведений, находящихся в распоряжении участников межведомственного взаимодействия и необходимых для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания;

- организует мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи получателям социальных услуг;

- организует информационно-методическое обеспечение деятельности участников межведомственного взаимодействия по вопросам организации социального обслуживания в Астраханской области и социального сопровождения;

- запрашивает документы и (или) информацию, необходимые для оказания социальных услуг, а также запрашивает и представляет документы и(или) информацию, необходимые для осуществления социального сопровождения.

### 3.3. Министерство здравоохранения Астраханской области:

- координирует деятельность участников межведомственного взаимодействия в сфере охраны здоровья получателей социальных услуг на территории Астраханской области;

- организует оказание медицинской помощи подведомственными организациями получателям социальных услуг, в том числе предоставление медицинской, наркологической и психиатрической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- организует обеспечение получателей социальных услуг лекарственными препаратами;

- организует реализацию мероприятий, направленных на профилактику алкоголизма, незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ получателями социальных услуг, в том числе несовершеннолетними, наркомании и токсикомании несовершеннолетних получателей социальных услуг и связанных с этим нарушений в их поведении, на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг;

- участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- осуществляет организационно-методическую помощь участникам межведомственного взаимодействия по вопросам организации и оказания медицинской помощи получателям социальных услуг;
- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

#### 3.4. Министерство образования и науки Астраханской области:

- обеспечивает предоставление общего образования в государственных образовательных организациях Астраханской области, в том числе по адаптированным программам, получателям социальных услуг, в том числе детям-инвалидам;
- организует предоставление среднего профессионального, дополнительного образования получателям социальных услуг, в том числе детям-инвалидам;
- содействует уполномоченному органу в организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- содействует уполномоченному органу в формировании и реализации программ повышения компьютерной грамотности получателей социальных услуг;
- организует деятельность психолого-педагогической комиссии;
- участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- организует реализацию мероприятий, направленных на профилактику алкоголизма, незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ получателями социальных услуг, в том числе несовершеннолетними, наркомании и токсикомании несовершеннолетних получателей социальных услуг и связанных с этим нарушений в их поведении, на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг;
- обеспечивает оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним получателям социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении в рамках социального сопровождения;
- осуществляет организационно-методическую помощь участникам межведомственного взаимодействия по вопросам организации и оказания педагогической, психологической помощи получателям социальных услуг, в том числе в рамках социального сопровождения;
- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

#### 3.5. Министерство культуры и туризма Астраханской области:

- содействует уполномоченному органу в формировании и реализации социокультурных проектов, программ, направленных на улучшение жизнедеятельности получателей социальных услуг, развитие их творческой и прикладной деятельности;
- содействует уполномоченному органу в предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- оказывает содействие в организации культурно-воспитательной работы с несовершеннолетними получателями социальных услуг в рамках социального сопровождения;

- участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

### 3.6. Министерство физической культуры и спорта Астраханской области:

- реализует меры по развитию физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптивной физической культуры и адаптивного спорта в Астраханской области;

- осуществляет пропаганду физической культуры, спорта и здорового образа жизни среди получателей социальных услуг, в том числе в рамках социального сопровождения;

- создает во взаимодействии с общественными объединениями условия для обеспечения здорового образа жизни и патриотического воспитания получателей социальных услуг;

- содействует уполномоченному органу в организации предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

### 3.7. Агентство по занятости населения Астраханской области:

- взаимодействует с уполномоченным органом по вопросам трудоустройства инвалидов, организации профессиональной ориентации несовершеннолетних получателей социальных услуг с целью выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства получателей социальных услуг, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования получателями социальных услуг;

- организует профессиональное обучения и дополнительное профессиональное образование получателей социальных услуг, зарегистрированных в качестве безработных граждан, включая обучение в другой местности, по профессиям, востребованным на рынке труда;

- участвует в реализации проектов по профессиональной ориентации и трудовой занятости выпускников образовательных организаций - получателей социальных услуг;

- участвует в реализации мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

### 3.8. Агентство по делам молодежи Астраханской области:

- участвует в разработке и реализации программ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- участвует в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних получателей социальных услуг;

- представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в его распоряжении и подведомственных ему организаций и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

### 3.9. Администрация Губернатора Астраханской области:

- управление по взаимодействию с органами местного самоуправления администрации Губернатора Астраханской области:

содействует уполномоченному органу в организации взаимодействия с органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области;

представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в распоряжении управления и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания;

- управление по внутренней политике администрации Губернатора Астраханской области:

содействует уполномоченному органу в организации взаимодействия с общественными объединениями, социально ориентированными некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания на территории Астраханской области;

представляет уполномоченному органу сведения, находящиеся в распоряжении управления и необходимые для реализации полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания.

## 4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

4.1. Порядок межведомственного взаимодействия определяется нормативными правовыми актами Астраханской области, настоящим Регламентом, а также совместными актами ИОГВ, соглашениями о взаимодействии по вопросам организации социального обслуживания в Астраханской области и социального сопровождения (далее - соглашение о взаимодействии).

4.2. Межведомственное взаимодействие осуществляется в формах:

- обмена информацией;

- заключения соглашений о взаимодействии, издания совместных правовых актов;

- межведомственной рабочей группы, межведомственных комиссий;

- проведения совместных мероприятий.

4.3. Межведомственная рабочая группа образуется уполномоченным органом для координации действий ИОГВ при решении вопросов в сфере социального обслуживания. Порядок работы межведомственной рабочей группы и ее состав утверждаются правовым актом уполномоченного органа.

Межведомственные комиссии образуются ИОГВ для рассмотрения конкретных вопросов, связанных с организацией социального обслуживания и социального сопровождения. Порядок работы межведомственной комиссии и ее состав утверждаются совместным правовым актом ИОГВ или устанавливаются соглашением о взаимодействии.

4.4. Соглашение о взаимодействии заключается между участниками межведомственного взаимодействия по инициативе уполномоченного органа и должно содержать:

- наименование участников межведомственного взаимодействия, заключивших соглашение о взаимодействии (далее - стороны);
- предмет соглашения о взаимодействии (вопрос или направление деятельности, требующие совместного решения и (или) участия в реализации совместных мероприятий участников межведомственного взаимодействия);
- перечень социальных услуг, предоставляемых при социальном обслуживании, и мероприятий по социальному сопровождению;
- права и обязанности сторон;
- порядок предоставления информации, необходимой для оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;
- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, а также перечень документов и (или) информации, которыми располагают стороны;
- порядок участия в совместных мероприятиях, направленных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на установление необходимости в оказании содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в предоставлении социального сопровождения;
- случаи составления совместных правовых и иных актов, отражающих результаты межведомственного взаимодействия;
- порядок привлечения организаций, предоставляющих гражданам помочь в рамках социального сопровождения;
- срок действия соглашения о взаимодействии;
- основания для прекращения действия соглашения о взаимодействии.

4.5. Споры, возникающие при заключении соглашений о взаимодействии и также в процессе их реализации, выносятся на рассмотрение межведомственной рабочей группы, созданной уполномоченным органом.

### **5. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме**

5.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется в форме обмена документами и информацией на бумажном носителе или в электронной форме, определенной в соглашении о взаимодействии, путем направления запросов о представлении документов и (или) информации, необходимых для предоставления социальных услуг и социального сопровождения получателям социальных услуг (далее - межведомственный запрос), и представления запрашиваемых документов и(или) информации (далее - обмен информацией).

5.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в случае если такие документы и (или) информация не были представлены заявителем, должен содержать следующие сведения:

- наименование органа и (или) организации, направляющих межведомственный запрос;
- наименование органа и (или) организации, в адрес которых направляется межведомственный

запрос;

- вид деятельности, для осуществления которой необходимо представление документа и (или) информации;

- указание на положения нормативного правового акта (соглашения о взаимодействии), которым установлена необходимость представления документа и (или) информации, необходимых для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, и на реквизиты данного нормативного правового акта (соглашения о взаимодействии);

- сведения, необходимые для представления документов и (или) информации;

- контактную информацию для направления ответа на межведомственный запрос;

- дату направления межведомственного запроса;

- фамилию, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес служебной электронной почты данного лица для связи.

5.4. Требования, предусмотренные пунктом 5.3 настоящего раздела, не распространяются на межведомственные запросы о представлении документов и (или) информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

5.5. Направление межведомственных запросов на бумажном носителе осуществляется следующими способами:

- почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

- с нарочным (под роспись о его получении).

5.6. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между участниками межведомственного взаимодействия в электронной форме осуществляется посредством системы электронного документооборота "Директум", единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

5.7. Срок рассмотрения межведомственного запроса о получении документов и(или) информации и представление запрашиваемых документов и(или) информации участником межведомственного взаимодействия составляет не более двух рабочих дней.

5.8. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, не установленные настоящим Регламентом, а также перечень документов и (или) информации, которыми располагает каждый участник межведомственного взаимодействия, определяются соглашением о взаимодействии.

## **6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению**

6.1. Социальное сопровождение - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, - предоставляется государственными учреждениями социального обслуживания населения Астраханской области, подведомственными уполномоченному органу.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

6.2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Перечень организаций, привлекаемых к осуществлению социального сопровождения получателя социальных услуг, и порядок их привлечения определяются соглашениями о взаимодействии.

6.3. Мероприятия по социальному сопровождению получателей социальных услуг осуществляют поставщики социальных услуг.

Поставщик социальных услуг осуществляет информирование получателя социальных услуг о перечне организаций, привлекаемых к осуществлению социального сопровождения, а также контроль за их обращением в данные организации.

6.4. Подведомственные организации - участники межведомственного взаимодействия предоставляют получателю социальных услуг помочь, предусмотренную индивидуальной программой получателя социальных услуг, в порядке, определенном соглашением о взаимодействии.

Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

## 7. Порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия

(в ред. [Постановления](#) Правительства Астраханской области  
от 20.09.2021 N 428-П)

7.1. Оценка результатов межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания рассматривается на заседаниях межведомственной рабочей группы.

7.2. Оценка результатов межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания осуществляется по следующим критериям:

количество документов и (или) информации, полученных в рамках межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания, соблюдение сроков их представления, соответствие объема представленной информации объему запрашиваемой;

количество совместных мероприятий, проведенных в рамках оказания социальных услуг и социального сопровождения;

количество граждан, которым оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, в рамках межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Астраханской области в сфере социального обслуживания,