

**Досудебный порядок подачи жалобы определен разделом 5 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства**

**Астраханской области от 28.09.2021 № 454-П**

Правом на обжалование решений контрольного органа, действий (бездействия) его инспекторов в соответствии со статьями 39 – 43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ обладает поставщик социальных услуг, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные в части 4 статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

Жалоба подается поставщиком социальных услуг в контрольный орган в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) регионального портала государственных и муниципальных услуг, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 раздела 5 Положения.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг – негосударственной (коммерческой и некоммерческой) организацией социального обслуживания она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг – индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, она должна быть подписана простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается поставщиком социальных услуг в контрольный орган без использования единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг на бумажном носителе с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

Жалоба на решение контрольного органа, действия (бездействие) должностных лиц контрольного органа рассматривается вышестоящим должностным лицом контрольного органа либо руководителем контрольного органа. В случае если обжалуется решение руководителя контрольного органа, жалоба подается в Правительство Астраханской области.

Жалоба подлежит рассмотрению контрольным органом в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации в контрольном органе в соответствии со статьями 40 – 43 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ.

В случае необходимости дополнительного запроса (получения) документов и информации по обстоятельствам, изложенным в жалобе, контрольный орган вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 20 рабочих дней, уведомив об этом поставщика социальных услуг, направившего жалобу.