

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, в 2022 году

## **I. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг на дому**

1. Всего в анкетировании приняло участие 3 069 чел., из них: мужчин – 612 чел., женщин – 2 457 чел., в т.ч. инвалидов – 682 чел.

2. Возраст:

до 60 лет – 140 чел.  
от 60 до 69 лет – 759 чел.  
от 70 до 80 лет – 1 087 чел.  
старше 80 лет – 1 083 чел.

3. Семейное положение:

холостых (не замужних) – 278 чел.  
состоят в браке – 652 чел.  
разведены – 283 чел.  
вдовцы (вдовы) – 1 856 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников:

проживают с родственниками – 614 чел.  
проживают отдельно – 2 455 чел.

5. Наличие родственных связей:

с родственниками регулярно поддерживают связь – 1 990 чел.  
с родственниками иногда поддерживают связь – 760 чел.  
с родственниками потеряны социальные связи – 132 чел.  
родственников не имеют – 187 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые – 1 194 чел.  
узнали из средств массовой информации – 258 чел.  
узнали от работников учреждения – 1 478 чел.  
предложили работники учреждения здравоохранения – 139 чел.

7. Как давно получают социальные услуги на дому?

менее года – 301 чел.  
от 1 до 3 лет – 792 чел.  
от 3 до 5 лет – 629 чел.  
более 5 лет – 1 347 чел.

8. Как давно социальные услуги предоставляются социальным работником, который обслуживает в настоящее время?

- менее года – 372 чел.
- от 1 до 3 лет – 914 чел.
- от 3 до 5 лет – 625 чел.
- более 5 лет – 1 158 чел.

9. Сколько раз в неделю приходит социальный работник?

- 2 раза в неделю – 1 224 чел.
- 3 раза в неделю – 1 184 чел.
- 4 раза в неделю – 253 чел.
- 5 раз в неделю – 408 чел.

10 . Соответствие посещений социального работника утверждённому графику

- соответствует – 3 059 чел.
- не соответствует – 10 чел.

11. Средняя продолжительность одного посещения социального работника

- менее 1 часа – 672 чел.
- от 1 до 2 часов – 1 883 чел.
- от 2 до 3 часов – 446 чел.
- более 3 часов – 68 чел.

12. Какая продолжительность одного посещения социального работника, по мнению опрашиваемых, необходима:

- менее 1 часа – 405 чел.
- от 1 до 2 часов – 1 674 чел.
- от 2 до 3 часов – 785 чел.
- более 3 часов – 205 чел.

13. Качество оказываемых услуг:

- удовлетворяет – 3 041 чел. (99,1%)
- не удовлетворяет – 28 чел., (0,9%), в т.ч.:

- частота посещений социальным работником – 4 чел.
- перечень оказываемых услуг – 12 чел.
- качество выполнения услуг – 2 чел.
- личность социального работника – 0 чел.
- другое – 10 чел.

## **II. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в рамках школ третьего возраста**

1. Всего в анкетировании приняло участие 789 чел., из них: мужчин – 88 чел., женщин – 701 чел., в т.ч. инвалидов – 79 чел.

2. Возраст:

до 60 лет – 38 чел.  
от 60 до 69 лет – 325 чел.  
от 70 до 80 лет – 352 чел.  
старше 80 лет – 74 чел.

3. Семейное положение

холостых (не замужних) – 100 чел.  
состоят в браке – 280 чел.  
разведены – 149 чел.  
вдовцы (вдовы) – 260 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников:

проживают с родственниками – 243 чел.  
проживают отдельно – 546 чел.

5. Наличие родственных связей:

с родственниками регулярно поддерживают связь – 681 чел.  
с родственниками иногда поддерживают связь – 65 чел.  
с родственниками потеряны социальные связи – 25 чел.  
родственников не имеют – 18 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые – 435 чел.  
узнали из средств массовой информации – 179 чел.  
узнали от работников учреждения – 175 чел.

7. Занятия, по каким направлениям наиболее посещаемы?

Художественная самодеятельность, хоровое пение, вокальные ансамбли, вокал, танцы, хореография, литературные кружки, театральная студия, библиотеки, музеи, экскурсии, курсы иностранных языков, декоративно-прикладное творчество, рукоделие, вязание, вышивка, живопись, компьютерные курсы, спортивно-оздоровительные, фитнес, зумба, йога, тренажёрный зал, теннис, настольные игры, шахматы, бильярд, социальный туризм, скандинавская ходьба, выездные экскурсии, виртуальные экскурсии, интеллектуальные игры, групповые психологические занятия

**8. Занятия, по каким направлениям хотели бы посещать?**

Танцы, в т.ч. бальные, бассейн, йога, плавание, тренажёрный зал, фитнес, массаж, курсы кройки и шитья, вязание, студия красоты, кулинарные посиделки, фотостудия, актёрское мастерство, клуб любителей растениеводства, курсы компьютерной грамотности

**9. Качество оказываемых услуг**  
удовлетворяет – 777 чел. (98,5%)  
не удовлетворяет – 12 чел. (1,5%)

**III. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в стационарных условиях**

**1.** Всего в анкетировании приняло участие 562 чел., из них: мужчин – 285 чел., женщин – 277 чел., инвалидов – 289 чел.

**2. Возраст:**

до 60 лет – 172 чел.  
от 60 до 69 лет – 187 чел.  
от 70 до 80 лет – 147 чел.  
старше 80 лет – 56 чел.

**3. Качество оказываемых услуг**  
удовлетворяет – 548 чел. (97,5 %)  
не удовлетворяет – 14 чел. (2,9%), в т.ч.:

- питание – 8 чел.
- размеры комнаты – 5 чел.
- санитарно-гигиеническое состояние учреждения – 3 чел.
- организация досуга – 7 чел.
- другое – 2 чел.

**4. Каким формам досуга отдаётся предпочтение?**

просмотр телепередач – 416 чел.  
участие в мероприятиях, организуемых учреждением 204 чел.  
посещение библиотеки – 193 чел.  
посещение кружков – 105 чел.  
рукоделие – 62 чел.  
никаким – 18 чел.

Всего в выборочном анкетировании приняли участие – 4 420 человек, из них: мужчин – 985 чел. (22,3%), женщин – 3 435 чел. (77,7%), в т. ч. инвалидов – 1 050 чел. (24%).

Качество оказываемых услуг: удовлетворяет – 4 366 чел. (98,8%), не удовлетворяет – 54 чел. (1,2%).