

**Предложения по итогам рассмотрения проекта могут быть представлены по адресу: г. Астрахань, ул. Бакинская, 147 либо по адресу электронной почты: pens@astrobl.ru**

## **ПРОЕКТ**

**Об утверждении программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Астраханской области от 28.09.2021 № 454-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития министерства социального развития и труда Астраханской области в течение 5 со дня утверждения разместить текст настоящего распоряжения на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области [www.minsoctrud.astrobl.ru](http://www.minsoctrud.astrobl.ru).

Министр социального  
развития и труда Астраханской области

Д.М. Заплавнов

УТВЕРЖДЕНА  
распоряжением  
министерства социального  
развития и труда  
Астраханской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям на 2024 год при осуществлении  
регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального  
обслуживания**

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям на 2024 год при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – Программа), разработана во исполнение:

Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ);

постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990);

постановления Правительства Астраханской области от 28.10.2021 № 454-П «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания» (далее – постановление Правительства Астраханской области от 28.10.2021 № 454-П).

В министерстве социального развития и труда Астраханской области (далее – министерство) ответственным подразделением за реализацию профилактических мероприятий является отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания нормативно-правового управления министерства.

Должностные лица отдела регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания нормативно-правового управления министерства осуществляют учет проведенных профилактических мероприятий.

**Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего уровня развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда**

Вид контроля: региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания (далее – контроль (надзор)).

Под контролируруемыми лицами понимаются поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание в Астраханской области (далее – поставщики социальных услуг).

Предметом контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Астраханской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

Объектами контроля (надзора) являются:

- деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которой должны соблюдаться обязательные требования;
- результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

Анализ текущего состояния осуществления контроля (надзора) формируется по итогам контрольной (надзорной) деятельности и профилактической деятельности министерства и включает в себя:

типичные (системные) нарушения требований в связи с распространением информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

динамика роста количества выявляемых нарушений, а также их характер.

Поставщики социальных услуг обязаны исполнять порядок предоставления социальных услуг, условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг и проявлять уважительное отношение, корректность и внимательность в отношении получателя социальных услуг.

Наиболее значимыми рисками при осуществлении поставщиками социальных услуг социального обслуживания граждан являются несоблюдение поставщиками социальных услуг порядка предоставления социальных услуг, условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, что может привести к нарушению прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Причинами возникновения указанных рисков зачастую является неверное понимание поставщиком социальных услуг обязательных требований. Однако профилактические мероприятия министерства имеют действенный результат и

позволяют быстро устранить возникшую проблему до проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

### **Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда:**

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг;

устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

создание условий для доведения обязательных требований до поставщиков социальных услуг, повышение информированности о способах их соблюдения.

### **Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование (вид) профилактического мероприятия</b>	<b>Содержание (форма) мероприятия Показатель выполнения мероприятия</b>	<b>Периодичность проведения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований	Размещение и поддержка в актуальном состоянии на официальном сайте в сети "Интернет" сведений, предусмотренных статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ	Постоянно в течение года	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
2	Обобщение правоприменительной практики	Подготовка и утверждение распоряжением министерства доклада о правоприменительной практике	До 30 марта года, следующего за отчетным	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование (вид) профилактического мероприятия	Содержание (форма) мероприятия Показатель выполнения мероприятия	Периодичность проведения	Ответственный исполнитель
3	Объявление предостережения	Объявление поставщику социальных услуг предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, предложение принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований	При наличии сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или о признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
4	Консультирование по вопросам наличия и (или) содержания обязательных требований в сфере связи; периодичности и порядка проведения контрольных (надзорных) мероприятий; порядка выполнения обязательных требований в сфере связи; выполнения предписания,	Консультирование осуществляется в устной форме по телефону, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, а при получении письменного запроса поставщика социальных услуг – в письменной форме в порядке, установленном	Постоянно в течение года	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование (вид) профилактического мероприятия</b>	<b>Содержание (форма) мероприятия Показатель выполнения мероприятия</b>	<b>Периодичность проведения</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
	выданного по итогам контрольного (надзорного) мероприятия	законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.		
5	Профилактический визит; обязательный профилактический визит в отношении поставщиков социальных услуг, приступающих к осуществлению деятельности в области связи, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска	Проведение профилактической беседы по месту осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи	ноябрь 2024 года	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
6	Профилактический визит; обязательный профилактический визит в отношении поставщиков социальных услуг, отнесенных к категориям среднего и и низкого рисков		Раз в полугодие	Отдел регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

### **Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда**

Отчетными показателями результативности и эффективности мероприятий Программы являются:

количество размещенных соответствующих сведений на официальном сайте министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации;

количество объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

количество осуществленных консультирований в устной и письменной форме, а также посредством размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» письменных разъяснений;

количество проведенных профилактических визитов (обязательных профилактических визитов);

количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

снижение количества выявленных в ходе профилактических мероприятий нарушений за отчетный период по отношению к аналогичному периоду предыдущего года.