

Приложение 1 к письму

Перечень индикаторов ежегодного мониторинга выполнения исполнительными органами
Астраханской области плана мероприятий («дорожной карты») повышения значений показателей
доступности для инвалидов объектов и услуг

№ п/п	Индикаторы достижения показателей дорожных карт		Достигнутое значение показателя/ реализованного мероприятия (информация из субъекта РФ)
1	Средства, выделенные на реализацию «дорожных карт»		
1.1	Год, предшествующий отчетному (указать год)	2022 год	
1.1.1	Средства федерального бюджета (тыс. руб.)	0	
1.1.2	Средства регионального бюджета (тыс. руб.)	43 567 500	
1.1.3	Средства местного бюджета (тыс. руб.)	0	
1.1.4	Иные (внебюджетные) источники (тыс. руб.)		
1.1.5	Всего (тыс. руб.)	43 567 500	
1.2	Отчетный год (указать год)	2023 год	
1.2.1	Средства федерального бюджета (тыс. руб.)	0	
1.2.2	Средства регионального бюджета (тыс. руб.)	26 837 100	
1.2.3	Средства местного бюджета (тыс. руб.)	163 850	
1.2.4	Иные (внебюджетные) источники (тыс. руб.)	2 769 000	
1.2.5	Всего (тыс. руб.)	29 769 850	
1.3	Год, следующий за отчетным (по проекту бюджета) (указать год)	2024 год	
1.3.1	Средства федерального бюджета (тыс. руб.)	0	
1.3.2	Средства регионального бюджета (тыс. руб.)	24 113 940	
1.3.3	Средства местного бюджета (тыс. руб.)	0	
1.3.4	Иные (внебюджетные) источники (тыс. руб.)	0	
1.3.5	Всего (тыс. руб.)	0	
2	Оценка соответствия мероприятий и показателей повышения доступности для инвалидов объектов и услуг, включенных в «дорожную карту» требованиям законодательства Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 г. № 599, нормативных правовых актов федеральных органов		Представляется отдельным приложением (приложение 1)

	исполнительной власти об утверждении порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг и хода ее реализации*						
3	Меры социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с региональными законодательными и нормативными правовыми актами			Представляется отдельным приложением (приложение 2)			
4	Наличие в «дорожных картах» показателей повышения уровня доступности для инвалидов объектов (цифр. код: да; нет)						
4.1	Социальное обслуживание			Да			
4.2	Здравоохранение			Да			
4.3	Образование			Да			
4.4	Культура			Да			
4.5	В сфере труда и занятости населения			Да			
4.6	Физкультура и спорт			Да			
4.7	Транспорт			Да			
4.8	ЖКХ			-			
4.9	Торговля			Да			
4.10	Общественное питание			Да			
4.11	Иные сферы жизнедеятельности			-			
5	Объекты социальной инфраструктуры для инвалидов и МГН (по сферам жизнедеятельности)						
		Ед.	В году, предшествующем отчетному	В отчетном году	В отчетном году с нарастающим итогом	План в отчетном году (ед. абр.)	Выполнение плана (в %) (столбец «предыдущем году» + «план в отчетном году» / столбец

* по состоянию на 1 января года, следующего за отчетным;

								«в отчетно м году»*1 00%)
				2022	2023			
5.1	Социальное обслуживание () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.1.1	Всего объектов	Ед. абс	88	88	88			
5.1.2	Доступных объектов	Ед. абс	68	70	70	2	100	
5.1.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.1.2/5.1.1*100%	%	77%	79,55%	79,55			
5.2	Здравоохранение () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.2.1	Всего объектов	Ед. абс	422	422				
5.2.2	Доступных объектов	Ед. абс	175	215	215	40	100	
5.2.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.2.2/5.2.1*100%	%	41,47%	51%				
5.3	Образование () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.3.1	Всего объектов	Ед. абс.	594	605				
5.3.2	Доступных объектов	Ед. абс.	524	537	537	13	100	
5.3.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.3.2/5.3.1*100%	%	88,2	88,7%				
5.4	Культура () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.4.1	Всего объектов	Ед. абс	42	43				
5.4.2	Доступных объектов	Ед. абс	39	40	40	1	100	
5.4.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.4.2/5.4.1*100%	%	98%	93,02%				
5.5	В сфере труда и занятости населения () отметить, если достигнуты							

	запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.5.1	Всего объектов	Ед. абс	12	12				
5.5.2	Доступных объектов	Ед. абс	4	5	5	5	100	
5.5.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.5.2/5.5.1*100%	%	33%	41,67%				
5.6	Физкультура и спорт () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.6.1	Всего объектов	Ед. абс	16	16				
5.6.2	Доступных объектов	Ед. абс	8	8	8	0	100	
5.6.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.6.2/5.6.1*100%	%	50%	50%				
5.7	Транспорт () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.7.1	Всего объектов	Ед. абс	5	4				
5.7.2	Доступных объектов	Ед. абс	5	4	4	4	44,44	
5.7.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.7.2/5.7.1*100%	%	100%	100%				
5.8	ЖКХ () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.8.1	Всего объектов	Ед. абс	-	-				
5.8.2	Доступных объектов	Ед. абс	-	-	-	-	-	
5.8.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.8.2/5.8.1*100%	%	-	-				
5.9	Торговля () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»							
5.9.1	Всего объектов	Ед. абс	3253	3331				
5.9.2	Доступных объектов	Ед. абс	1067	1332	1332	265	100	
5.9.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.9.2/5.9.1*100%	%	32,80%	39,99%				

5.10	Общественное питание () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»						
5.10.1	Всего объектов	Ед. абс	374	365			
5.10.2	Доступных объектов	Ед. абс	102	110	110	8	100
5.10.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.10.2/5.10.1*100%	%	27,28%	30,14%			
5.11	Иные сферы жизнедеятельности () отметить, если достигнуты запланированные показатели в региональной «дорожной карте»						
5.11.1	Всего объектов	Ед. абс	19	19			
5.11.2	Доступных объектов	Ед. абс	19	19	19	0	100
5.11.3	Доля доступных объектов. Формула = 5.11.2/5.11.1*100%	%	100%	100%			
6.	Доступность для инвалидов интернет-сайтов	Ед.			В отчетном году		
6.1	Доступность для инвалидов интернет-сайтов региональных органов государственной власти и местного самоуправления	Ед.	43		В отчетном году		
6.1.1	Всего интернет-сайтов региональных органов государственной власти и местного самоуправления	Ед.	43				
6.1.2	Интернет-сайты региональных органов государственной власти и местного самоуправления, адаптированные для инвалидов по зрению	Ед.	43				
6.1.3	Доля интернет-сайтов региональных органов государственной власти и местного самоуправления, адаптированных для инвалидов по зрению. Формула = 6.1.2/6.1.1*100%	%	100%				
7.	Доступность для инвалидов ТВ-передач	Ед.	2160		В отчетном году		
7.1	Всего ТВ-передач - количество часов вещания	Часы	8736				
7.2	ТВ-передачи, адаптированные для инвалидов по слуху	Часы	644				
7.3	Доля ТВ-передач, адаптированных для инвалидов по слуху. Формула = 7.2/7.1*100%	%	7,4 %				
8.	Освещение средствами массовой информации доступности объектов и услуг в субъекте РФ	Ед.	275		В отчетном году		
8.1	ТВ (всего)	Часы	8736				
8.2	СМИ (печатные)	Издания					

8.3	Интернет (сайты региональных органов государственной власти и местного самоуправления)	Ед.		
9.	Освещение средствами массовой информации доступности объектов и услуг в субъекте РФ в форматах адаптированных с учетом потребностей инвалидов, в том числе инвалидов по зрению и слуху (абс.)	Ед.	275	В отчетном году
9.1	ТВ (адаптированных для инвалидов по слуху)	Часы	640,68	
9.2	Интернет (сайты региональных органов власти и местного самоуправления, адаптированных для инвалидов по зрению)	Сайты	43	
10	Доступность жилых помещений для инвалидов			В отчетном году
10.1	Количество адресов жилых помещений инвалидов, обследованных комиссиями (региональными и муниципальными) во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649	Ед. абс.	5 (из числа обследованных региональной комиссией); 5 (из числа обследованных муниципальной комиссией).	
10.2	Количество вынесенных комиссиями (региональными и муниципальными) решений о необходимости принятия мер и заключений о возможности приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов по результатам проведенных обследований	Ед. абс.	0* (из числа обследованных региональной комиссией); 5 (из числа обследованных муниципальной комиссией).	
10.3	Количество отказов инвалидов от приспособления жилых помещений инвалидов (из числа обследованных)	Ед. абс.	5	
10.4	Количество жилых помещений инвалидов и общего имущества, приспособленных для инвалидов с учетом их потребностей	Ед. абс.	0 (из числа обследованных региональной комиссии); 0 (из числа обследованных муниципальной комиссией).	

10.4.1	Доля жилых помещений, приспособленных для инвалидов, из числа обследованных комиссиями (региональными и муниципальными) во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 Формула для расчета доли = (п. 10.4 / п. 10.1) * 100%	%	0* (из числа обследованных региональной комиссией); 0* (из числа обследованных муниципальной комиссией).	
10.5	Количество вынесенных комиссиями (региональными и муниципальными) заключений об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, являющихся основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для проживания инвалида	Ед. абс.	0 (из числа обследованных региональной комиссией); 0 (из числа обследованных муниципальной комиссией).	

* - отсутствие необходимости приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, установленных по результатам проведенных бесед с гражданами

11.	Доступность для инвалидов объектов и услуг в сфере образования			
11.1	Количество образовательных объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги	Ед. абс	605	В отчетном году
11.1.1	Количество образовательных объектов, в которых одно из помещений, предназначенных для проведения мероприятий, оборудовано индукционной петлей и звукоусиливающей аппаратурой	Ед. абс	21	
11.1.2	Доля образовательных объектов, в которых одно из помещений, предназначенных для проведения мероприятий, оборудовано индукционной петлей и звукоусиливающей аппаратурой. Формула для расчета доли = (п. 11.1.1 / п. 11.1) * 100%	%	3,47%	
11.2	Количество образовательных услуг, оказываемых инвалидам в сфере образования	Ед. абс.	12	В отчетном году
11.2.1	Количество образовательных услуг,ляемых с использованием русского жестового языка, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Ед. абс.	3	
11.2.2	Доля образовательных услуг,ляемых с использованием русского жестового языка, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	%	25%	

	Формула для расчета доли = (п. 11.2.1 / п. 11.2) * 100%			
11.3	Численность инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключение ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления услуг тьютора	Чел.	415	В отчетном году
11.3.1	Численность инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключение ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления услуг тьютора, получивших услуги тьютора	Чел	312	
11.3.2	Доля инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключения ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления услуг тьютора, получивших услуги тьютора Формула для расчета доли = (п.11.3.1 / п.11.3) * 100%	%	75,18%	
11.4	Численность инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключения ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления доступных для чтения форматов (шрифт Брайля)	Чел.	30	
11.4.1	Численность инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключения ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления доступных для чтения форматов (шрифт Брайля), получивших услугу.	Чел	30	В отчетном году
11.4.2	Доля инвалидов и детей-инвалидов, имеющих заключения ПМПК (ИПРА) о необходимости предоставления доступных для чтения форматов (шрифт Брайля), получивших услугу. Формула для расчета доли = (п.11.4.1 / п.11.4) * 100%	%	100%	
12.	Доступность для инвалидов учреждений культуры			
12.1	Общее количество учреждений культуры (музеи, картинные галереи, выставки и другие)	Ед.	19	В отчетном году
12.1.1	Количество учреждений культуры, оснащенных возможностью виртуальных просмотров на 01 января текущего года, всего	Ед.	5	
12.1.2	Доля учреждений культуры, оснащенных возможностью виртуальных просмотров на 01 января текущего года, всего. Формула для расчета доли = (п.12.1.1 / п.12.1) * 100%	%	26,32%	
12.2	Количество концертных залов с репертуаром филармонической музыки	Ед.	10	В отчетном году
12.2.1	Количество концертных залов с репертуаром филармонической музыки с возможностью предоставления услуги «виртуального концертного зала» (согласно постановлению Правительства РФ от 09.08.2019 № 253)	Ед.	10	
12.2.2	Доля концертных залов с репертуаром филармонической музыки с возможностью предоставления услуги «виртуального концертного зала»	%	100%	

	(согласно постановлению Правительства РФ от 09.08.2019 № 253). Формула для расчета доли = (п.12.2.1 / п.12.2) * 100%			
13.	Доступность для инвалидов библиотек			
13.1	Общее количество электронных библиотек (муниципальных и региональных) на 01 января текущего года, всего	Ед.	235	В отчетном году
13.1.2	Количество муниципальных и региональных электронных библиотек и библиотечного обслуживания, доступных для инвалидов на 01 января текущего года, всего	Ед.	1	
13.1.3	Доля муниципальных и региональных электронных библиотек и библиотечного обслуживания, доступных для инвалидов на 01 января текущего года, всего. Формула для расчета доли = (п.13.1.2 / п.13.1) * 100%	%	43%	
13.2	Наличие специализированных библиотек для слабовидящих со шрифтом Брайля (цифр. код: да; нет)	Да (1)		
13.3	Количество сайтов муниципальных и региональных библиотек	Ед.	11	В отчетном году
13.3.1	Количество сайтов муниципальных и региональных библиотек, приспособленных для инвалидов по зрению	Ед.	10	
13.3.2	Доля сайтов муниципальных и региональных библиотек, приспособленных для инвалидов по зрению. Формула для расчета доли = (п.13.3.1 / п.13.3) * 100%	%	90,91%	
14.	Оказание услуги «тревожная кнопка» и «вызыва экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха»			
14.1	Количество инвалидов, обратившихся за услугой «тревожная кнопка» на 01 января текущего года	Чел.	0	В отчетном году
14.1.1	Количество инвалидов, которым оказана услуга «тревожная кнопка»	Чел.	0	
14.1.2	Доля инвалидов, которым оказана услуга «тревожная кнопка». Формула для расчета доли = (п.14.1.1 / п.14.1) * 100%	%	0	
14.2	Наличие услуги «вызыва экстренных оперативных служб по единому номеру 112 для инвалидов с нарушением слуха» (цифр. код: да; нет)			
14.2.1	Количество инвалидов, обратившихся за услугой «вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 с нарушением слуха» на 01 января текущего года	Чел.	0	В отчетном году
14.2.2	Количество инвалидов, которым оказана услуга «вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 с нарушением слуха»	Чел.	0	В отчетном году

14.2.3	Доля инвалидов, которым оказана услуга «вызов экстренных оперативных служб по единому номеру 112 с нарушением слуха». Формула для расчета доли = (п.14.2.2 / п.14.2.1) * 100%	%	0	
15.	Трудоустройство и занятость инвалидов			
15.1	Численность инвалидов, зарегистрированных в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы	Чел.	604	В отчетном году
15.1.1	- в т.ч. с предоставлением государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	Чел.	4	
15.2	Численность трудоустроенных инвалидов на 01 января текущего года, всего	Чел.	259	
15.3	Численность трудоустроенных инвалидов с предоставлением государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов	Чел.	3	
15.4	Численность безработных инвалидов, получивших услугу по содействию в самозанятости (помощь в подготовке бизнес-плана и получения знаний и навыков, необходимых для осуществления предпринимательской деятельности, оказание финансовой помощи) на 01 января текущего года, всего	Чел.	4	
15.5	Доля трудоустроенных инвалидов на 01 января текущего года, всего. Формула для расчета доли = (п.15.2/ п.15.1) * 100%	%	42,88%	
15.6	Доля трудоустроенных инвалидов с предоставлением государственной услуги по организации сопровождения на 01 января текущего года, всего. Формула для расчета доли = (п.15.3/ п.15.1) * 100%	%	0,5%	
15.7	Доля трудоустроенных инвалидов, получивших услугу по содействию в самозанятости (помощь в подготовке бизнес-плана и получения знаний и навыков, необходимых для осуществления предпринимательской деятельности, оказание финансовой помощи) на 01 января текущего года, всего. Формула для расчета доли = (п.15.4/ п.15.1) * 100%	%	0,66%	
16.	Доступность для инвалидов общественного транспорта			
16.1	Общее число общественного транспорта (на 1 января текущего года)	Ед.	1729	В отчетном году
16.2	Количество парка общественного транспорта, оснащенного услугой текстового и аудио - информирования на 01 января текущего года	Ед.	226	

16.2.1	Доля парка общественного транспорта, оснащенного услугой текстового и аудио - информирования на 01 января текущего года. Формула для расчета доли = (п.16.2 / п.16.1) * 100%	%	13,07%	
16.3	Количество единиц транспорта приспособленных (доступных) для использования инвалидами:	Ед.		В отчетном году
16.3.1	Автобусы		340	
16.3.1.1	Всего	Ед.	340	
16.3.1.2	доступно	Ед.	340	
16.3.1.3	Доля доступных. Формула = 16.3.1.2/16.3.1.1*100%	%	100%	
16.3.2	Трамвай			
16.3.2.1	Всего	Ед.	0	
16.3.2.2	доступно	Ед.	0	
16.3.2.3	Доля доступных. Формула = 16.3.2.2/16.3.2.1*100%	%	0	
16.3.3	Троллейбусы			
16.3.3.1	Всего	Ед.	0	
16.3.3.2	доступно	Ед.	0	
16.3.3.3	Доля доступных. Формула = 16.3.3.2/16.3.3.1*100%	%	0	
16.3.4	Электробусы			
16.3.4.1	Всего	Ед.	0	
16.3.4.2	доступно	Ед.	0	
16.3.4.3	Доля доступных. Формула = 16.3.4.2/16.3.4.1*100%	%	0	
16.3.5	Внедорожный транспорт (в т.ч. метропоезда)			
16.3.5.1	Всего	Ед.	0	
16.3.5.2	доступно	Ед.	0	
16.3.5.3	Доля доступных. Формула = 16.3.5.2/16.3.5.1*100%	%	0	
16.3.6	Легковое такси			
16.3.6.1	Всего	Ед.	0	
16.3.6.2	доступно	Ед.	0	
16.3.6.3	Доля доступных.	%	0	

	Формула = 16.3.6.2/16.3.6.1*100%			
17.	Общее число автомобильных стоянок	Ед.	12	В отчетном году
17.1	Количество автомобильных стоянок с выделенными бесплатными парковочными местами для инвалидов на 01 января текущего года	Ед.	12	
17.2	Доля автомобильных стоянок с выделенными бесплатными парковочными местами для инвалидов на 01 января текущего года (от общего числа автомобильных стоянок). Формула для расчета доли = (п.17.1 / п.17) * 100%	%	100%	

Приложение 2 к письму

Меры социальной поддержки инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставляемые в соответствии с региональными законодательными и нормативными правовыми актами

1. В целях планирования и принятия дополнительных мер по формированию безбарьерной среды реализуется распоряжение Правительства Астраханской области от 29.10.2015 № 462-Пр «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства Астраханской области» (далее – распоряжение № 462-Пр, «дорожная карта» соответственно).

Вместе с тем для создания эффективного механизма управления процессом реализации распоряжения № 462-Пр утверждено распоряжение Правительства Астраханской области от 30.11.2015 № 532-Пр «Об отдельных мероприятиях по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых в них услуг» (далее - распоряжение № 532-Пр), согласно которому утвержден порядок проведения исполнительными органами Астраханской области в установленных сферах деятельности мониторинга исполнения «дорожной карты».

Министерством в феврале 2023 года направлен отчет о результатах мониторинга реализации в 2023 году распоряжения Правительства Астраханской области от 29.10.2015 №462-Пр «О плане мероприятий (дорожной карте)» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. Ежегодный мониторинг выполнения «дорожной карты» Астраханской области осуществляется систематически и на регулярной основе.

2. Объем бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий распоряжения № 462-Пр из средств бюджета Астраханской области составил в 2023 году 26 837 100 млн. руб.:

3. На официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области в разделе «Доступная среда» размещена актуальная информация о реализации мероприятий дорожной карты за 2023 год.

Кроме того, размещена информация о ходе реализации «дорожной карты» в 2023 году, основанная на результатах работы исполнительных органов Астраханской области и в установленных сферах деятельности. Каждый заинтересованный гражданин имеет возможность ознакомиться с информацией о ходе реализации «дорожной карты» региона и оставить свой отзыв в интернет-приемной органов исполнительной власти Астраханской области. Кроме того, руководителям общественных организаций инвалидов, осуществляю-

щих свою деятельность на территории Астраханской области, направлены информационные письма с просьбой ознакомиться с результатами реализации «дорожной карты» за отчетный период, а также сформировать свои отзывы и предоставить в удобной для них форме.

4. В ходе работы по формированию безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения активно привлекаются общественные организации инвалидов Астраханской области. Так, в соответствии с распоряжением № 462-Пр обязательным условием управления и контроля за реализацией мероприятий «дорожной карты» является привлечение общественных организаций инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории Астраханской области. В соответствии с распоряжением от 21.07.2014 № 295-Пр «О проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения» представители общественных организаций инвалидов входят в состав рабочих групп для проведения обследования и в дальнейшем согласовывают составленные паспорта доступности указанных объектов с рекомендациями по адаптации структурно-функциональных зон объекта.

Кроме того, на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области размещен реестр приоритетных объектов социальной инфраструктуры и услуг Астраханской области, в данном реестре отражены 1257 объектов.

В соответствии с утвержденным Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2022-2024 годов и на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 18.05.2023 оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания была проведена в отношении 21 учреждения, подведомственного министерству.

В ходе проведённого социологического опроса методом раздаточного анкетирования получателей услуг организаций (учреждений) социального обслуживания Астраханской области было опрошено 2 199 респондентов из которых 39,3% респонденты мужского пола и 60,7% респондентов женского пола соответственно. Средний возраст респондентов составил 48 лет.

Подавляющее большинство респондентов (92,1%) обращались к информации, размещённой на стенах учреждений социального обслуживания. Из них 98,1% удовлетворены полнотой, размещённой на них информацией. Из общего числа опрошенных информационными сайтами данных учреждений пользовались 75,8% респондентов.

98,8% опрошенных указали на своевременность предоставления услуг в организациях (учреждениях) социального обслуживания.

97,8% респондентов удовлетворены комфортностью предоставления услуг в момент обращения.

Из общего числа опрошенных, 58,5% респондентов имеют

определенную группу инвалидности, из них большинство (97,1%) удовлетворены услугами организаций и учреждений социального обслуживания.

98,6% опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания населения.

98,6% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания населения.

Дистанционными способами взаимодействия с организацией пользовались 84,4% респондентов. Остальная часть (15,6%) предпочла личное обращение в организацию.

Из общего числа получателей услуг, обращавшихся в организацию дистанционно – 98,4% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

98,9% респондентов готовы рекомендовать организации, в которые они обращались, своим родственникам и знакомым.

99,3% опрошенных удовлетворены организационными условиями предоставления услуг в данных учреждениях.

99,2% респондентов удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации обращения.

Все 21 учреждение суммарно набрали 97,51 баллов из 100 максимальных.

На заседаниях Координационного совета по делам инвалидов и ветеранов при Губернаторе Астраханской области регулярно рассматриваются вопросы формирования благоприятной среды жизнедеятельности для инвалидов и соблюдения их прав. Так, в 2023 году обсуждались вопросы об итогах проведения мониторинга доступности учреждений здравоохранения и социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп населения. Кроме того, на заседании обсуждались вопросы мониторинга обеспечения лекарственными препаратами отдельных категорий граждан и осуществление мер поддержки спортсменам с нарушением слуха в Астраханской области.

5. Исполнительными органами Астраханской области в сфере установленных полномочий проводятся мероприятия, направленные на координацию деятельности с частными организациями в целях проведения ими работы по повышению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

Министерством промышленности, торговли и энергетики Астраханской области на постоянной основе проводится работа в части повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, оказываемых населению.

В адрес руководителей крупных розничных торговых предприятий и предприятий общественного питания направляются письма с методическими рекомендациями по созданию условий доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.04.2009 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пунктом 12 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации предприятия потребительского рынка создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к своим объектам, а именно:

- устройство съездов - пандусов с тротуаров на проезд;
- устройство входа в здание, приспособленное для инвалидов и других маломобильных групп населения, с установкой элементов контрастной маркировки, кнопок вызова помощника;
- организация стояночных мест для транспорта инвалидов;
- установка оборудованных туалетных кабинок для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Основываясь на сведениях, получаемых от органов местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области, по состоянию на IV квартал 2023 год на территории региона функционирует 5379 объектов потребительского рынка, из них 1742 объекта отвечают требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. Объекты потребительского рынка, расположенные на территории Астраханской области, провели мероприятия по адаптации и формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, работа в данном направлении продолжается.

С целью обеспечения условий доступности для инвалидов ярмарок, организуемых на территории Астраханской области, в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 16.08.2012 № 355-П «О Порядке организации ярмарок на территории Астраханской области и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них» организатор ярмарки обеспечивает условия доступности для инвалидов территории ярмарки и мест для продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), расположенных на территории ярмарки, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Вместе с тем, для создания и обеспечения инвалидам условий доступности розничных рынков, расположенных на территории Астраханской области, Законом Астраханской области от 12.11.2007 № 65/2007-ОЗ «О розничных рынках в Астраханской области» предусмотрено, что планировка, перепланировка и застройка рынка, реконструкция и модернизация зданий, строений, сооружений и находящихся в них помещений осуществляются управляющей рынком компанией при соблюдении архитектурных, градостроительных и строительных норм и правил, основных требований, в том числе к обеспечению условий их доступности для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, и беспрепятственному

передвижению инвалидов по их территории, которые установлены Правительством Астраханской области.

Сведения об объектах розничной торговли и общественного питания предоставляются территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации органами местного самоуправления по форме федерального статистического наблюдения № 1-ТОРГ (МО) «Сведения об объектах розничной торговли и общественного питания» в соответствии со ст. 17 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Приказом Росстата от 17.10.2022 № 705 «Об утверждении отдельных форм федерального статистического наблюдения для организации федерального статистического наблюдения за внутренней и внешней торговлей, платными услугами населению, транспортом и правонарушениями в сфере экономики и внесении изменений в приказ Росстата от 29 июля 2022 г. № 534».

В целях обеспечения физической доступности государственных и муниципальных услуг для инвалидов во всех филиалах автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – АУ АО «МФЦ») в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, имеются устройства съездов-пандусов с тротуаров на проезд, организованы стоячные места для транспорта инвалидов, входные группы приспособлены для инвалидов и маломобильных групп населения, имеются туалетные комнаты для инвалидов и маломобильных групп населения.

Кроме того, для инвалидов I и II групп обеспечено предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида путем бесплатного выезда работника АУ АО «МФЦ» для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг.

Также, в соответствии с распоряжением Правительства Астраханской области от 21.07.2014 № 295-Пр «О проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» в 2023 году проведена паспортизация филиалов АУ АО «МФЦ». В состав рабочей группы по проведению паспортизации филиалов автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденной распоряжением министерства экономического развития Астраханской области от 31.01.2023 № 0012-р, был включен председатель Астраханской областной общественной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг осуществляется путем размещения доступной информации для обслуживаемых граждан на информационных стендах во всех филиалах АУ АО «МФЦ», на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также внесена информация о филиалах АУ АО «МФЦ» в разделе «Карта доступности» интернет-портала «Жить вместе».

6. Согласно информации министерства региональной безопасности Астраханской области в целях реализации мероприятий, направленных на обеспечение инвалидам удобного доступа к системе вызова экстренных оперативных служб Астраханской области по единому номеру «112» (далее – Система -112) в 2023 году завершена работа по интеграции специального программного обеспечения Системы-112 с информационными системами операторов подвижной радиотелефонной связи (ПАО «Мегафон», ПАО «Вымпелком», ПАО «Мобильные ТелеСистемы»). Реализована возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS) на единый номер «112», получения сведений о местоположении абонентского устройства заявителя и дополнительной информации для обеспечения реагирования (сведения о регистрации номера телефона заявителя).

Таким образом, для оказания инвалидам по слуху или слабослышащим гражданам необходимой помощи при возникновении или угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций с помощью сервисов Системы-112 Астраханской области, реализована возможность отправки заявителями коротких текстовых сообщений (SMS) на единый номер «112», их приема и обработки операторами центра обработки вызовов Системы-112 в целях направления информации в соответствующие экстренные оперативные дежурные службы для организации реагирования.

Наряду с этим, между Главным управлением МЧС России по Астраханской области, Астраханским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» и Астраханским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» заключено и действует соглашение, в котором определен порядок приема сообщений от граждан с ограниченными возможностями по зрению и слуху при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций и происшествий на территории Астраханской области, а также функционирует специальная выделенная телефонная линия.

7. В Астраханской области количество информационных материалов о реализации мероприятий по организации доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства Астраханской области за 2023 год, размещенных в средствах массовой информации Астраханской области составило – 275.

Выборочный ряд наиболее значимых информационных материалов по данной тематике: «Новые автобусы большого, среднего и малого классов оснащены специальными площадками для маломобильных астраханцев» (телеканал «Астрахань 24», 21.12.2023), « Социальное обслуживание пожилых граждан и людей с ОВЗ» (в рамках телепередачи «Вечерняя Астрахань», телеканал «Астрахань 24», 21.07.2023), « В ОДКБ им. Силищевой появилось специализированное пространство для особенных пациентов» (телеканал «Астрахань 24», 05.05.2023), «Театральный выходной» такое название носит новый совместный проект компании «Лукойл» и Астраханского драматического театра. Он позволяет детям с ограниченными возможностями здоровья на бесплатной основе посещать спектакли (ГТРК «Лотос», 24.03.2023), «В Астрахани открылась группа по занятию большим теннисом для людей с ограниченными возможностями здоровья» (ГТРК «Лотос», 08.06.2023), В Астраханской области появилась первая «Служба сиделок Демидовой» (Сетевое издание РИА «Волга», 28.04.2023, <https://astravolga.ru/news/v-2022-godu-v-astrakhanskoy-oblasti-poyavilas-pervaya-sluzhba-sidelok-demidovoy/>), «Жизнь без барьеров» (от 12.05.2023 № 18, газета «Газета ВОЛГА»).

В доступном для инвалидов формате (с открытым субтитрованием) в телевизионном эфире телеканала «Астрахань 24» выходят «Новости часа» (каждый час по будним дням, всего 45 дайджестов в неделю) и художественные фильмы закупного контента.

Удельный вес программ в форматах, адаптированных с учетом потребностей инвалидов, составляет в среднем более 7% от общего количества передач телеканалов «Астрахань 24» и «Про Астрахань», что равноценно 53 часам 39 минутам эфира в месяц.

8. В 2023 году с целью обеспечения доступного для инвалидов состояния объектов культуры за счет внебюджетных средств подведомственными учреждениями культуры были проведены следующие виды работ по адаптации (приспособлению) и оснащению техническими средствами:

ГАУК АО «Астраханская государственная филармония» (600,0 тыс.рублей) был приобретен и установлен на авансцене вертикальный подъемник для подъема на сцену маломобильных групп населения.

ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» (273,0 тыс.рублей) приобретены и установлены на входных группах филиалов музея звуковые маяки «VERTICAL-2/2/IR (18шт), запрограммированные на воспроизведение звуковых сообщений, позволяющие слабовидящим и слепым людям ориентироваться в пространстве; индукционная система для слабослышащих «Eco Sound» (7шт.).

ГАУК АО «Астраханский драматический театр» (47,0 тыс. рублей) произведено обустройство парковочной территории для инвалидов (выполнены ремонтные работы на парковочных местах для людей с инвалидностью).

В рамках проведения музыкальных экскурсий с привлечением сурдопереводчика для лиц с ограниченными возможностями здоровья ГБУК

АО «Астраханская картинная галерея им. П.М. Догадина» (50,0 тыс. рублей) было проведено 17 экскурсий для посетителей с нарушениями слуха сотрудниками Астраханского Регионального Отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» с использованием интерактивного оборудования.

В целях повышения квалификации для работы с посетителями с нарушением зрения 9 сотрудников ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» прошли обучение на КПК по дополнительной профессиональной программе «Основы тифлокомментирования» в ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева (36,0 тыс. рублей).

ГАУК АО «Астраханский драматический театр» (150,0 тыс. рублей) – грантовые средства Благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт» на реализацию проекта «Тифлокомментирование».

На постоянной основе ГАУК АО «Астраханский драматический театр» оказывает поддержку в виде предоставления возможности бесплатного просмотра спектаклей членам организаций: Астраханская региональная общественная организация по оказанию помощи детям-инвалидам и их семьям, Ассоциация родителей детей с расстройствами аутистического спектра «Аутизм. Астрахань». ГАУ АО «Многопрофильный социальный центр «Содействие», ГАУ АО «Многофункциональный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Астрахани «Оберег», ГАСУ АО «Астраханский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

ГАУК АО «Астраханский театр кукол» активно взаимодействует по вопросам обслуживания инвалидов с Автономной некоммерческой организацией по оказанию помощи инвалидам и их семьям.

ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина» были проведены в общей сложности 65 выездных и стационарных музейных мероприятий для инвалидов. К оценке реализации мероприятий для инвалидов были привлечены представители: ОООИ «Всероссийское общество инвалидов», ОООИ «Всероссийское общество глухих».

В рамках договора с Астраханским Региональным Отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на оказание услуг по сурдопереводу для проведения музейных занятий, экскурсий, творческих встреч и мастер-классов для людей с нарушениями слуха проведено 17 экскурсий для 185 человек с нарушениями слуха.

Кроме того, в Астраханской области работа по вовлечению лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья, в занятия физической культурой и спортом строится на межотраслевом взаимодействии учреждений спорта, образования и социальной защиты. Физкультурно-оздоровительная работа ведется региональными и муниципальными спортивными школами, в которых открыты отделения адаптивного спорта, а также в коррекционных школах интернатах, учреждениях социальной реабилитации.

Министерство физической культуры и спорта Астраханской области ведет активную работу по освещению спортивных мероприятий в регионе. Так, на официальном сайте министерства и в его социальных сетях освещаются все мероприятия и акции, организованные министерством, в числе которых и мероприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья (https://vk.com/minsport_30, <https://t.me/minsport30>, <https://ok.ru/group/58343167557783>, <https://minsport.astrobl.ru>)

Кроме того, данные спортивные мероприятия освещаются не только в региональных (ежемесячная газета «Спорт 30», ежеквартальный журнал «Физрук»), но и в федеральных средствах массовой информации.

Таким образом, работа по привлечению лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья, к занятиям физической культурой и спортом строится на межотраслевом взаимодействии учреждений спорта, образования и социальной защиты.

Информация о достигнутом повышении значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусмотренных «дорожной карты», с учетом изменений, внесенных распоряжением Правительства Астраханской области от 31.07.2019 № 345-Пр «О внесении изменений в распоряжение Правительства Астраханской области от 29.10.2015 № 462-Пр» в 2023 году

Наименование показателя доступности для инвалидов объектов и услуг	Значение показателей (%)		Структурное подразделение, ответственное за мониторинг и достижение запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг
	2023 год (плановое)	2023 год (фактическое)	
1	3	4	8
Удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры Астраханской области, в которых предоставляются услуги населению, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов	100	100	<p>В сфере здравоохранения за период 2019-2023 годов введено в эксплуатацию 53 модульных зданий медицинских организаций. Объекты соответствуют требованиям доступности</p> <p>В области спорта и физической культуры Астраханской области в 2020 году введен в эксплуатацию объект спорта ГАУ АО «Центр зимних видов спорта», полностью соответствующий требованиям доступности для инвалидов и объектов и услуг.</p> <p>За 2023 год администрацией ЗАТО Знаменск выдано 2 разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, адаптированных для инвалидов.</p>
Удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию	100	99,94	<p>В 2023 году не вводились в эксплуатацию объекты после капитального ремонта и реконструкции.</p> <p>В связи с капитальным ремонтом временно недоступны следующие учреждения культуры: ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» «Музей боевой славы», ГБПОУ «АО Астраханский музыкальный колледж им. М.П. Мусоргского», КРК «Октябрь»</p>
Удельный вес существующих объектов в сфере социальной защиты населения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту	85,0	85,0	В учреждениях, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области, на которых не проведен ремонт или реконструкция, запланированные показатели достигнуты за счет следующих

предоставления услуги, в общем количестве объектов социальной защиты населения, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов			мероприятий: перенос на первые этажи зон оказания услуг, обеспечение доступности кратчайших до них путей, прием инвалидов без очереди, организация работы исходя из принципов «разумного приспособления», обеспечение сопровождения по объекту и оказанию всевозможной помощи инвалидам, организовать которые возможно связавшись с лицом, ответственным за обеспечение доступности на указанных объектах. Разработаны локальные административные акты, утверждающие положения (политику) об организации доступности на объектах и предоставляемых услуг лицам с инвалидностью, порядки оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам, правила этикета при общении с инвалидами в учреждении, памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объектах, определены основные маршруты движения обслуживаемых граждан на объектах, в должностных инструкциях сотрудников закреплены конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам, их сопровождению на объектах учреждения. Вместе с тем проводились мероприятия по адаптации объектов, подведомственных учреждений.
Удельный вес существующих объектов в сфере социальной защиты населения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, в общем количестве объектов социальной защиты населения, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	100	Учреждениями проводится дистанционное консультирование по средствам телефонной, факсимильной, почтовой связи, электронной почты. Также на сайтах учреждений организована обратная связь, с помощью которой можно получить консультацию об оказываемых услугах, либо оставить заявку для организации работы по оказанию услуг на дому. Реабилитационными центрами, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, организованы онлайн-консультации специалистов для родителей детей с инвалидностью.
Удельный вес существующих объектов в сфере социальной защиты населения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, в об-	100,0	100,0	При помощи социальных работников граждане имеют возможность оформить на дому все виды пособий. Для обеспечения доступности услуг социальные работники принимаются учреждениями в специально выделенный день недели. На сайте министерства социального развития и труда Астра-

щем количестве объектов социальной защиты населения, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов			<p>ханской области размещена контактная информация обо всех подведомственных учреждениях, а также созданы сайты самих учреждений, где представлена информация о контактных данных ответственных за обеспечение доступности должностных лиц, связавших с которыми возможно организовать выезд специалиста на дом.</p> <p>Так, государственным автономным учреждением Астраханской области «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» разработана технология Домашний микрореабилитационный центр», включающая в себя выезды мобильных бригад специалистов в отдаленные районы области для проведения диагностики и дистанционное сопровождение родителей. В 2023 году помочь оказана 30 семьям из Черноярского района Астраханской области.</p>
Удельный вес существующих объектов в сфере здравоохранения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в общем количестве объектов здравоохранения, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	45,0	100	В учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области, в случае отсутствия технической возможности обустройства пандусами и раздвижными дверями, устанавливаются кнопки вызова для оказания услуги сопровождения.
Удельный вес существующих объектов в сфере здравоохранения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, в общем количестве объектов здравоохранения, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	100	В ГБУЗ АО «Управление по экспертизе, учету и анализу обращения средств медицинского применения» создана «горячая линия» с использованием ее для консультаций граждан (в том числе инвалидов), организована возможность передачи результатов экспертизы лекарств по электронной почте.
Удельный вес существующих объектов в сфере здравоохранения, на которых до проведения	100	100	Во всех медицинских организациях предусмотрена услуга оказания помощи на дому, в том числе инвалидам.

капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, в общем количестве объектов здравоохранения, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов			
Удельный вес существующих объектов в сфере занятости населения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в общем количестве объектов труда и занятости населения, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	33	<p>В рамках проводимого в 2023 году мониторинга доступности подведомственных учреждений агентству по занятости населения Астраханской области для инвалидов и маломобильных групп населения к месту предоставления услуги:</p> <p>для инвалидов с нарушениями слуха- доступно 33% учреждений, доступно частично 42% учреждений и условно доступно 25% учреждений; для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата - доступно 25% учреждений, доступно частично 67% учреждений и условно доступно 8% учреждений;</p> <p>для инвалидов передвигающихся на креслах-колясках - доступно 33% учреждений, доступно частично 42% учреждений и условно доступно 25% учреждений; для инвалидов с нарушениями зрения- доступно 33% учреждений, доступно частично 42% учреждений и условно доступно 25% учреждений.</p>
Удельный вес существующих объектов в сфере занятости населения, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, в общем количестве объектов труда и занятости населения, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	100	Во всех учреждениях, подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области, обеспечена возможность предоставления необходимых услуг в дистанционном режиме.
Удельный вес существующих объектов в сфере образования, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в	67,7	100	Во всех образовательных организациях, находящихся в ведении министерства образования и науки Астраханской области обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги.

общем количестве объектов образования, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов			
Удельный вес существующих объектов в сфере образования, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, в общем количестве объектов образования, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100,0	100,0	Во всех подведомственных министерству образования и науки Астраханской области общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по адаптивным общеобразовательным программам, оказываются образовательные услуги.
Удельный вес существующих объектов в сфере культуры, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в общем количестве объектов культуры, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	93	В учреждениях, подведомственных министерству культуры Астраханской области, на которых не проведен капитальный ремонт или реконструкция, запланированные показатели доступности достигнуты за счет мероприятий по адаптации основных структурных зон, обеспечения сопровождения по объекту и оказания необходимой помощи инвалидам.
Удельный вес существующих объектов в сфере культуры, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме, в общем количестве объектов культуры, оказывающих такие услуги, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	98	Все объекты доступны для посещения инвалидов. Организация работы и предоставление услуг осуществляется исходя из принципов «разумного приспособления», обеспечения сопровождения по объекту и оказание всевозможной помощи инвалидам. Использование цифровых технологий также позволяет обеспечить доступность услуг в сфере культуры. В Астраханской области действуют 10 виртуальных концертных залов, представляющих собой систему онлайн-трансляций для просмотра выступлений ведущих артистов, коллективов и популярных мероприятий в режиме реального времени или в записи. Всего в 2023 году было проведено 458 мероприятий, в том числе состоялось 105 показов концертов академической музыки. Всего в 2023 году виртуальные концертные залы посетило 12 552 человека. Активно создается виртуальное информационное пространство, которое предоставляет возможность для чтения книг специальных

			форматов для слепых в режиме on-line и создает дополнительные условия для комфорtnого и беспрепятственного доступа к информации. Пользователям с ограниченными физическими возможностями, имеющим компьютер, предоставляется возможность посещения веб-сайтов библиотек, на которых располагается информация о деятельности библиотек, режиме работы, информационных ресурсах и услугах, предоставляемых библиотеками, в том числе электронная доставка документов (ЭДД), виртуальные справочные службы, виртуальные путеводители по ресурсам Интернет, онлайн доступ к электронным каталогам и др. .
Удельный вес объектов электросвязи (в соответствии с приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.06.2016 № 298), на которых обеспечивается доступ к месту предоставления услуг (таксофоны, телефонная связь, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», телеграфная связь)	100	100	
Доля инвалидов, получивших услуги в акционерном обществе «Почта России», в общем количестве обратившихся за предоставлением услуги в акционерное общество «Почта России»	100	100	
Удельный вес существующих объектов в сфере физической культуры и спорта, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в общем количестве объектов физкультуры и спорта, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов	100	100	В сфере физической культуры и спорта на территории Астраханской области функционируют 16 государственных учреждений подведомственных министерству - 2 из них являются объектами культурного наследия Астраханской области, 2 не имеют собственного здания
Удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов, сменные кресла-коляски, адаптированные лифты, поручни, пандусы, подъемные платформы			.

(аппараты), доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения), в общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе:			
в сфере социальной защиты населения	75,0	79,55	По подпрограмме 5 «Доступная среда» 11 учреждениям предоставлены средства на выполнение мероприятий по адаптации. Объем финансирования в 2023 году за счет средств бюджета Астраханской области министерству социального развития и труда Астраханской области составил 1 563,02 тыс.руб. Таким образом выполнены мероприятия по адаптации и дооборудованию 70 объектов (с нарастающим итогом) из 88 (общее количество) приоритетных объектом министерства социального развития и труда Астраханской области. Данная сумма представлена учреждениям для выполнения следующих работ по адаптации учреждений: расширение дверных проемов, установка стационарных пандусов, обустройство санузла для инвалидов и маломобильных групп населения и т.д. Также в учреждениях подведомственные министерству необходимо приобрести: поручни, пандусы, тактильные таблички, световые маяки, мнемосхемы, бегущие строки, информационные терминалы и т.д.
в сфере здравоохранения	100	100	Во всех медицинских организациях учрежден порядок предоставления услуг маломобильной группе населения, в том числе инвалидам, который предусматривает оказание сопровождения и помощи в преодолении барьеров. Персонал проинструктирован и оказывает сопровождение по обращению пациентов.
в сфере образования	100	100	
в сфере физической культуры и спорта	80	100	В 6 государственных учреждениях подведомственных министерству обеспечены условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения. В учреждениях выделены стоянки автотранспортных средств для инвалидов, имеются кресла-коляски, поручни, пандусы, подъемные платформы (аппараты), доступные входные группы, доступные санитарно-гигиенические помещения.

в сфере культуры и туризма и	100	60	В 2023 году для обеспечения условий мобильности инвалидов и возможности их самостоятельного передвижения было проведено оснащение техническими средствами реабилитации ГАУК АО «Астраханская государственная филармония», приобретен и установлен на авансцене вертикальный подъемник для подъема на сцену маломобильных групп населения.
в сфере занятости населения	35	41,7	В зданиях ОГКУ «Центр занятости населения Енотаевского района», ОГКУ «Центр занятости населения Володарского района», ОГКУ «Центр занятости населения Харабалинского района», ОГКУ «Центр занятости населения города Астрахани», ОГКУ «Центр занятости населения ЗАТО г. Знаменск» обеспечены условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию: выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов, имеются поручни, пандусы, доступна входная группа
в сфере транспорта	73	80	В результате проведенного мониторинга обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях, курируемых министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Астраханской области, установлено, что на железнодорожном вокзале станции Астрахань-1 обеспечена физическая доступность объекта, имеется мобильный гусеничный подъемник, кресла - коляски, подъемная вертикальная платформа - аппарель, установлен телефон для слабослышащих. Создан Центр содействия маломобильным пассажирам ОАО «РЖД», который осуществляет информационно-сервисное обслуживание граждан указанной категории, обустроена санитарно - гигиеническая комната специально для инвалидов и маломобильных групп населения. Функционирует медицинский пункт, где круглосуточно оказывается помощь пассажирам, в том числе при транспортировке больных и пострадавших в пределах территории

			<p>вокзала. Объявлен конкурс на оказание услуг помощи и сопровождения маломобильным пассажирам, по результатам которого будет выбран победитель, оказывающий помощь инвалидам при перемещении по вокзалу, осуществлении посадки и высадки из поезда. Акционерным обществом «Аэропорт Астрахань» доработан сайт с версией для слабовидящих. Кроме того, в здании аэропорта лестничный маршрут оборудован контрастной лентой, смонтированы тактильные индикаторы на подходе к зданию, установлены информационные таблички. Приобретен амбулифт. Входы в здание автовокзала г. Астрахани оборудованы доступными для инвалидов - колясочников элементами информации об объекте и въездной дорожкой, поверхность которой имеет антискользящее покрытие и шероховатость. Кроме того, в здании автовокзала г. Астрахани производится дублирование звуковой и зрительной информации: размещены информационные стенды и ведутся голосовые объявления маршрутов и времени отправления, имеются отдельные места отдыха для инвалидов, которые обозначены специальными знаками, на фасаде здания установлена тактильная табличка с информацией об объекте, изготовленной в помощь шрифта Брайля, кнопка вызова на входе в здание, ступеньки на входной группы в здание автовокзала г. Астрахани оборудованы светоакопительными полосами. Таким образом, на объектах транспортной инфраструктуры Астраханской области имеются специальные приспособления для передвижения по их территории инвалидов и маломobileйных граждан, обеспечена возможность самостоятельного передвижения по территории, предоставление услуг инвалидам и маломобильным группам населения регламентировано нормативными документами.</p>
Удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и	100	100	У сотрудников учреждений и организаций Астраханской области, представляющих услуги населению, подведомственные исполнительным органам

самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги			Астраханской области, в должностные инструкции включено сопровождение инвалидов и оказание им всевозможной помощи. Для организации работы всеми исполнительными органами Астраханской области проведен комплекс мероприятий по разработке и утверждению нормативно-правовой базы в установленных сферах деятельности по данному вопросу. В соответствии с указанными актами утверждены приказы руководителей подведомственных и курируемых учреждений, организаций, о внесении изменений в должностные инструкции работников, участвующих в оказании услуг населению, с включением пункта о сопровождении и оказании помощи на объектах социальной инфраструктуры.
Удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе:			
в сфере социальной защиты населения	65,0	65,0	В 2023 году учреждениями, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, было закуплено и установлено специальное оборудование, необходимое для инвалидов по зрению, в том числе надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. На сайтах учреждений предусмотрена специальная версия для слабовидящих. На путях эвакуации установлены лампы аварийного освещения.
в сфере здравоохранения	20	51%	Общее количество приоритетных объектов 422 ед.- информационные знаки, в том числе со шрифтом Брайля частично установлены на 215 объектах (51%).
в сфере образования	100	100	
в сфере физической культуры и спорта	100	100	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

			ефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне обеспечено во всех государственных учреждениях, подведомственных министерству физической культуры и спорта Астраханской области
в сфере культуры и туризма	100	80	<p>На всех приоритетных объектах обеспечено дублирование необходимой для инвалидов зрительной и звуковой информации, а также надписей выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» в 2023 году приобретено и установлено на входных группах филиалов музея звуковые маяки «VERTICAL-2/2/IR (18шт), запрограммированные на воспроизведение звуковых сообщений, позволяющие слабовидящим и слепым людям ориентироваться в пространстве; индукционная система для слабослышащих «Eco Sound» (7шт.).</p> <p>В выставочных залах музеев имеются приспособленные экспозиции для инвалидов в зависимости от стойких расстройств функций организма.</p> <p>ГБУК АО «Астраханская библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» - располагает библиотечным фондом в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, кроме этого имеются книги с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>С целью формирования и развития информационной культуры слепых и слабовидящих пользователей, специалисты ГБУК АО «Библиотеки-центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» проводят консультации по работе с тифлотехническими средствами (тифлофлешплеерами, телефонами с говорящим выходом, смартфонами, брайлевскими дисплеями, навигаторами и др.)</p>
в сфере занятости населения	100	100	В здании ОГКУ «Центр занятости населения Енотаевского района» установлена кнопка вызова помощи (радиоустройство) со шрифтом Брайля и тактильные пиктограммы: «кнопки вызова помощи», «стрелка», «туалет для инвалидов», «доступность инвали-

		<p>дов всех категорий»; нанесены самоклеющиеся круги на стеклянные дверные полотна (входная дверь и тамбур); установлена комплексная тактильная табличка с наименованием учреждения со шрифтом Брайля; установлена тактильная мнемосхема (план движения) со шрифтом Брайля; установлена тактильная резиновая лента по пути следования инвалида; приобретены наземные и напольные тактильные указатели (конус), индукционная панель.</p> <p>В зданиях ОГКУ «Центр занятости населения Наримановского района» и ОГКУ «Центр занятости населения Володарского района» установлена кнопка вызова помощи (радиоустройство) со шрифтом Брайля, нанесены самоклеющиеся круги на стеклянные дверные полотна, установлена комплексная тактильная табличка с наименованием учреждения со шрифтом Брайля; имеется портативная переносная информационная система для слабослышащих.</p> <p>В здании ОГКУ «Центр занятости населения Лиманского района» установлена комплексная тактильная табличка с наименованием учреждения со шрифтом Брайля; имеется портативная переносная информационная система для слабослышащих.</p> <p>ОГКУ «Центр занятости населения Икрянинского района» приобретен телефон с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами; тактильные пиктограммы: «кнопки вызова помощи», «туалет для инвалидов», «кабинеты»; приобретены напольные тактильные указатели; установлена кнопка вызова помощи (радиоустройство) со шрифтом Брайля; обозначен путь следования инвалида (желтая лента).</p> <p>В зданиях ОГКУ «Центр занятости населения Красноярского района», ОГКУ «Центр занятости населения города Астрахани» и ОГКУ «Центр занятости населения Харабалинского района» установлена кнопка вызова помощи (радиоустройство) со шрифтом Брайля.</p> <p>В ОГКУ «Центр занятости населения Камызякского района» установлены тактильные пиктограммы: «кнопки вызова помощи», «кабинеты».</p>
--	--	---

			<p>В ОГКУ «Центр занятости населения города Астрахани», ОГКУ «Центр занятости населения ЗАТО Знаменск Астраханской области» установлена комплексная тактильная табличка с наименованием учреждения со шрифтом Брайля, нанесены самоклеющиеся круги на стеклянные дверные полотна (тамбур), портативная переносная информационная система для слабослышащих (индукционная петля).</p> <p>В ОГКУ «Центр занятости населения Ахтубинского района» и ОГКУ «Центр занятости населения Черноярского района» установлена комплексная тактильная табличка с наименованием учреждения со шрифтом Брайля; тактильные пиктограммы со шрифтом Брайля: «кнопки вызова помощи», «кабинеты», «туалет для инвалидов».</p>
в сфере транспорта	100	100	<p>На территориях автовокзала Астрахань, железнодорожного вокзала Астрахань, В. Баскунчак, аэровокзала Астрахань производится дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации;</p> <p>На вокзале установлен телефон для слабослышащих, обустроена отдельная санитарно-гигиеническая комната для маломобильных пассажиров, в том числе для инвалидов-колясочников, имеются кресла-коляски для транспортировки маломобильных граждан, определены места встречи для таких пассажиров, а также установлена двусторонняя связь с дежурными по вокзалу, в том числе кнопка вызова персонала.</p> <p>В операционном зале и зале ожидания здания железнодорожного вокзала для инвалидов и маломобильных граждан (в т.ч. для лиц их сопровождающих) имеются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальные зоны отдыха и ожидания, которые оборудованы: тремя креслами отдыха, обозначены соответствующими знаками; - инвалиды и маломобильные граждане могут воспользоваться, при необходимости, специальным выходом на перрон; - имеется расписания движения поездов. Слышимость радио объявлений в указанных зонах достаточная.
Удельный вес учреждений культуры (театрально-концертных),	50	70	ГАУК АО «Астраханский драматический театр» принял участие

оснащенных оборудованием для субтитрирования и тифлокомментирования		<p>и одержал победу в конкурсе Благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт» в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» в номинация «Продолжение» проекта «Тифлокомментирование». В 2023 году было адаптировано тифлокомментариями 4 спектакля. Всего было показано 14 спектаклей, которые посетило 680 человек с нарушением зрения</p> <p>ГБУК АО «Астраханская картинная галерея им.П.М. Догадина» для знакомства посетителей с особенностями слуха с основными экспонатами постоянной экспозиции использует в своей работе видеогид, разработанное приложение для слабослышащих и глухих, которое содержит видеоролики на русском жестовом языке о 20 произведениях русского искусства из собрания Астраханской картинной галереи. В зале экспозиции русского искусства можно воспользоваться инфоматом-сенсорной информационной системой и получить информацию о 40 произведениях искусств основной экспозиции. В 2023 году мультимедийными устройствами воспользовались 584 посетителя.</p> <p>В 2023 году совместно с платформой Артефакт в ГБУК АО «Астраханская картинная галерея им. П.М. Догадина» был создан цифровой продукт по виртуальным выставкам «Хлебниковская коллекция» Дома-музея Велимира Хлебникова и выставка «Известный неизвестный Кустодиев» Дома-музея им. Б.М. Кустодиева; в ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музейзаповедник» на платформе Артефакт размещена коллекция «Дельта Волги».</p> <p>Цифровой продукт представлен в виде специального приложения для компьютеров и смартфонов, каждый посетитель сможет воспользоваться бесплатным мобильным приложением «Artefact». С помощью технической новинки посетители смогут более детально ознакомиться с предметами экспозиций, что позволит сделать поход в музей более увлекательным,</p>
---	--	--

			<p>интересным и познавательным также для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В ГБУК АО «Астраханский музей-заповедник» оснащен очками дополнительной реальности с сурдопереводом по стационарным экспозициям «Рыбы Волго-Каспийского бассейна» и «Палеонтология». В учреждении имеется мобильный выставочный модуль по экспозициям музея, устройство предназначено не только для людей с нарушением зрения и маломобильных групп населения, также прикоснуться к истории может любой из посетителей и ознакомиться с эксклюзивной выставкой музея.</p> <p>Стационарные экспозиции Краеведческого музея, ИАК «Астраханский Кремль», Музея истории города, Музея культуры Астрахани оснащены планшетами для трансляции видеоматериалов с использованием русского жестового языка.</p>
Доля инвалидов, получивших технические средства реабилитации и воспользовавшихся реабилитационными услугами (социальное такси), в общей численности обратившихся	30,0	72,3 %	<p>Услуга «Социальное такси» предоставляется инвалидам I, II группы, в том числе детям-инвалидам, и их сопровождающим лицам на территории города Астрахани и пригородной зоны Астраханской области в радиусе 50 км от центра города Астрахань для поездки к социально значимым объектам. Заявители имеют право на одну бесплатную поездку в месяц (в пункт доставки и обратно). В 2023 году услуга «Социальное такси» была предоставлена 579 инвалидам, в том числе 89 детям — инвалидам. В 2023 году техническими средствами реабилитации было обеспечено 391 чел.</p> <p>Превышение запланированного показателя достигнуто за счет финансирования из средств регионального бюджета на мероприятие по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации в начале 2023 года.</p>
Доля инвалидов (детей инвалидов), получивших мероприятия по социальной реабилитации или абилитации в реабилитационных организациях социального обслуживания населения и имеющих соответствующие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации или абилитации в	100	90	<p>Основная часть реабилитационных услуг инвалидам (детям-инвалидам) предоставляется учреждениями, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области: ГАУ АО «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь», ГАУ АО «Научно-практический центр реа-</p>

общей численности инвалидов (детей–инвалидов), обратившихся за получением услуг			билитации детей «Коррекция и развитие», ГАУ АО «Областной реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями». В данных учреждениях реализуются программы реабилитации. Кроме того, регулярно внедряются новые методики и средства медицинской реабилитации.
Доля работодателей, квотирующих рабочие места для инвалидов, от количества работодателей, обязанных квотировать рабочие места для трудоустройства инвалидов	92,0	97,0	97% работодателей квотируют рабочие места для трудоустройства инвалидов.
Доля общеобразовательных организаций, в которых создана универсальная безбарьерная среда для инклюзивного образования детей-инвалидов, от общей численности общеобразовательных организаций	36	78,3	202 общеобразовательная организация из 255 являются доступными для инвалидов и маломобильных групп населения в сфере образования.
Доля детей с ограниченными возможностями здоровья, которым предоставляются образовательные услуги по основным общеобразовательным программам начального, общего, основного общего и среднего общего образования в дистанционной форме от общего количества обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	8	8	Показатель достигнут
Количество государственных общеобразовательных организаций, осуществляющих обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов, взаимодействующих с муниципальными общеобразовательными организациями	7	8	ГБПОУ АО «Астраханский Губернский техникум», 6 общеобразовательных школ-интернатов для обучающихся, воспитанников с ОВЗ, ГКОУ АО «СОШ № 4»
Доля сотрудников государственных организаций Астраханской области, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Астраханской области, в общем количестве таких сотрудников государственных организаций Астраханской области, предоставляющих услуги населению	100	100	172 сотрудника подведомственных агентству по занятости населения Астраханской области учреждений представляют услуги населению. Все сотрудники прошли, и систематически проходят, инструктирование по работе с инвалидами по вопросам связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Астраханской области

Удельный вес объектов, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых на них услуг, в общем количестве	100,0	100,0	Исполнительными органами Астраханской области проведена паспортизация 100% объектов подведомственных учреждений и организаций в сферах: социальной защиты населения, занятости населения, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физической культуры и спорта. Работа по паспортизации объектов и актуализации паспортов доступности, их согласование в общественных организациях инвалидов проводится по необходимости.
--	-------	-------	---

Приложение 4 к письму

Мероприятия, реализованные в 2023 году для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом изменений, внесенных распоряжением Правительства Астраханской области от 31.07.2019 № 345-Пр «О внесении изменений в распоряжение Правительства Астраханской области от 29.10.2015 № 462-Пр»

№ п/п	Наименование меро- приятий	Нормативный право- вой акт (программа), иной документ, кото- рым предусмотрено проведение меропри- ятия	Ожидаемый результат (Основные мероприятия, проведенные в 2023 году исполнительными органами, в установленных сферах деятельности для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг)
----------	-------------------------------	--	--

Раздел I. Совершенствование нормативно-правовой базы

1	Проведение обследования и паспортизации объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Распоряжение Правительства Астраханской области от 21.07.2014 № 295-Пр «О проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»	Исполнительными органами Астраханской области проведена паспортизация 100 % объектов подведомственных учреждений и организаций в сферах: социальной защиты населения, занятости населения, образования, здравоохранения, культуры и туризма, физической культуры и спорта.
2	Включение в законы и иные правовые акты Астраханской области, регулирующие предоставление услуг населению области, требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых в них услуг .	Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»	В целях установления требований к доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг на территории Астраханской области приняты следующие законодательные акты: - Закон Астраханской области от 24.12.2015 № 98/2015-ОЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Астраханской области»; - Закон Астраханской области от 30.08.2011 № 49/2011-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Астраханской области», внесены дополнения, которые предусматривают обязательные требования по обеспечению доступности для инвалидов услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси при осуществлении регионального государственного контроля уполномоченным органом (ред. от 12.09.2018 № 85/2018-ОЗ). - разработано и утверждено постановление Правительства Астраханской области

		<p>ления мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»</p>	<p>от 06.11.2015 №561-П «О специальных мероприятиях, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда», включающее в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок установления в организациях Астраханской области, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; - порядок направления органами службы занятости населения инвалидов, признанных в установленном порядке безработными, для прохождения профессионального обучения по новым профессиям или получения дополнительного профессионального образования; - порядок резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов; - порядок создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов; - порядок стимулирования создания работодателями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов; - порядок создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалидов; - порядок и условия взаимодействия органов службы занятости населения с работодателями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам профессионального обучения и (или) дополнительным профессиональным программам для граждан из числа инвалидов.
3	Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг (услуг) в части включения требований к обеспечению условий доступности для инвалидов	<p>Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»</p>	<p>Исполнительными органами в сфере установленных полномочий разработаны и принятые постановления о внесении изменений в регламенты предоставления государственных услуг (услуг) в части включения требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Постановление Правительства Астраханской области от 06.10.2023 № 588-П «О государственной программе «Развития образования Астраханской области»;</p> <p>внесение изменений в постановление министерства здравоохранения Астраханской области от 29.01.2020 № 2П «Об административном регламенте государственных бюджетных учреждений здравоохранения Астраханской области, подве-</p>

			домственных министерству здравоохранения Астраханской области, предоставления услуги «Выдача гражданам государственным бюджетным учреждением здравоохранения, участвующим в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, направлений на прохождение медико-социальной экспертизы» (в ред. Постановлений Минздрава Астраханской области от 03.08.2020 № 18П, от 25.02.2022 № 4 П, от 25.12.2023 № 11П)
--	--	--	--

Раздел II. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры (подвижного состава, транспортных средств, связи и информации)

1	Адаптация объектов, связанных с предоставлением транспортных услуг, и прилегающих к ним территории для беспрепятственного доступа инвалидов	Федеральные законы от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; Правила СниП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	В 2023 году транспортными предприятиями Астраханской области выполнено следующее: Железнодорожный вокзал Астрахань: для удобства людей с ограниченными физическими возможностями на железнодорожном вокзале Астрахани имеется вертикальная подъёмная платформа для посадки лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата с перрона в вагон; для удобства инвалидов и маломобильных групп населения вокзал Астрахань частично оборудован пандусами, имеется гусеничный ступенькоход, аппарель; установлен телефон для слабослышащих; обустроена отдельная санитарно-гигиеническая комната для маломобильных пассажиров, в том числе для инвалидов- колясочников; имеются кресла - коляски для транспортировки маломобильных граждан; определены места встречи для маломобильных пассажиров; установлена двусторонняя связь с дежурным помощником начальника вокзала, в том числе кнопка вызова персонала. При необходимости оказывается безвозмездная помощь при оказании услуг инвалиду и МГН по его передвижению на территории вокзального комплекса (подъем на 2-й этаж вокзала, пассажирские платформы, медицинский пункт и т.д.), по переносу его багажа (ручной клади), а также при посадке/высадке в вагон пассажирского поезда, помочь в приобретении проездного документа и другие услуги. Астраханским участком пассажирского железнодорожного агентства предоставляется услуга МГН при приобретении вне очереди
---	---	--	---

			проездного документа в специализированной кассе № 6, расположенной на 1-ом этаже здания вокзала. Аэровокзал Астрахань: предусмотрено отдельное обслуживание маломобильных групп населения через отдел медицинского обслуживания, с доставкой к (от) воздушного судна на медицинском автомобиле или амбулифте, в соответствии с технологией по обслуживанию пассажиров с ограниченными физическими возможностями; имеется контрастная маркировка дверей в аэровокзальном комплексе; для общения с группами населения с проблемами слуха имеется 2 комплекса переносных индукционных систем; в отделе медицинского обслуживания, амбулифте и медицинском автомобиле имеются кресла-коляски – 5 ед., ходунки – 1 ед., костыли - 3 ед., носилки – 3 ед. (одно кресло –каталка и два кресла-коляски предназначены для передвижения в воздушном судне); вход в аэровокзал и отдел медицинского обслуживания оснащены кнопками вызова обслуживающего персонала, зона регистрации, вход в отдел медицинского обслуживания аэровокзала оснащены тактильной плиткой, на входе в аэровокзал имеется мнемосхема; для лиц с ограниченными возможностями в отделе медицинского обслуживания имеется специализированная туалетная комната; для передвижения между этажами в залах ожидания имеются лифты, в местах, где имеются ступеньки, предусмотрены пандусы
2	Субтитрирование телевизионных программ, спектаклей, информационно-рекламные кампании в различных средствах массовой информации; размещение на телеканалах, осуществляющих вещание на территории Астраханской области, телевизионных роликов по формированию толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями и их	Федеральный закон от 24.11.95 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Астраханской области от 12.09.2014 №399-П «О государственной программе «Социальная защита, поддержка и социальное обслуживание населения Астраханской области» Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законода-	ГБУК АО «Астраханская государственная картинная галерея им. П.М. Догадина» в рамках реализации проектов «Люблю жить» и «Цвет звучащий» были привлечены специалисты по сурдопереводу для слабослышащих и социальные педагоги из центра «Содействие». С целью расширения перечня услуг для инвалидов по зрению, подведомственные министерству библиотеки активно создают виртуальное информационное пространство, предоставляют возможность для чтения книг специальных форматов для слепых в режиме on-line и создают дополнительные условия для

	проблемам	тельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». (ФЗ от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (изм. в статью 10 «Организация доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемой в сети "Интернет»)	комфортного и беспрепятственного доступа к информации. Пользователям с ограниченными физическими возможностями, имеющим компьютер, предоставляется возможность посещения веб-сайтов библиотек, на которых располагается информация об их деятельности, режиме работы, информационных ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе электронная доставка документов (ЭДД), виртуальные справочные службы, виртуальные путеводители по Интернет-ресурсам, онлайн доступ к электронным каталогам и др.
3	Адаптация объектов многофункциональных центров, в которых осуществляется предоставление государственных и муниципальных услуг, и прилегающих к ним территории для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»	В целях обеспечения физической доступности государственных и муниципальных услуг для инвалидов во всех зданиях и помещениях объектов автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ) оборудован вход в здание (помещение) и выход из него лестницами с поручнями и пандусами для передвижения инвалидных колясок. Помещения МФЦ, предназначенные для работы с заявителями, расположены на нижних этажах здания, имеют отдельный вход. Для инвалидов I и II групп обеспечено предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида путем бесплатного выезда работника многофункционального центра для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг. Оказание работниками МФЦ, представляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, реализовано комплексом организационных мероприятий, а именно: -назначены лица, ответственные за организацию и проведение работ по обеспе-

		<p>чению условий доступности для инвалидов объектов и услуг, а также оказанию им при этом необходимой помощи;</p> <p>-утверждена инструкция ответственного сотрудника, в которой закреплены обязанности по проведению обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам. Инструктаж проводится в соответствии с Методическим пособием для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи;</p> <p>-в должностных инструкциях работников, предоставляющих услуги населению, закреплены функциональные обязанности по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;</p> <p>-разработан проект Стандарта обслуживания заявителей при организации предоставления государственных и муниципальных услуг в автономном учреждении Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», предусматривающий особенности обслуживания заявителей с нарушением опорно-двигательного аппарата, незрячих и слабовидящих, заявителей с нарушением слуха.</p> <p>Кроме того, инвалидам по слуху организовано в режиме видеотелефонной связи оказание услуг перевода русского жестового языка специалистами диспетчерского центра видеотелефонной связи для инвалидов по слуху государственного автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Астрахани «Оберег».</p> <p>Информирование об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг осуществляется путем размещения доступной информации для обслуживающих граждан на информационных стендах и на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация содержит телефон, по которому инвалиды могут позвонить и получить сведения о предоставляемых услугах, либо организовать получение услуги на дому.</p>
--	--	---

4	Адаптация зданий государственных организаций Астраханской области, осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты населения, и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	<p>В 2023 году министерству социального развития и труда Астраханской области в рамках подпрограммы «Доступная среда» государственной программы «Социальная защита, поддержка и социальное обслуживание населения Астраханской области» на адаптацию учреждений, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области было выделено 1 563,02 тыс.руб.</p> <p>ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Володарского района» - 16 635 руб. –приобретено адаптационное оборудование для информирования слабовидящих граждан - звуковой маяк «VERTICAL-1/14/IR.</p> <p>ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Кировского района города Астрахани» - 122 640 руб. - приобретено оборудование для адаптации зданий (таблички, системы вызова, указатели-пиктограммы, съезд-заезд для инвалидных колясок, ленты для разметки препятствий, противоскользящая лента и т.д.).</p> <p>ГКУ СОН АО «Комплексный центр социального обслуживания населения Камызякского района» - 31 490 руб. – приобретено реабилитационное оборудование (кресло-коляска, кресло с санитарным оснащением).</p> <p>ГСКУ АО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Малышок» - 55 000 руб. – приобретено оборудование для адаптации здания учреждения (поручни, звуковой усилитель, и т.д.).</p> <p>ГСКУ АО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» - 71 000 руб. – приобретено оборудование для адаптации здания учреждения (индукционная система, мнемосхема, звуковой маяк, кнопки вызова персонала, тактильная плитка, опорные поручни, пиктограммы).</p> <p>ГАУ АО «Областной социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» - 64 000 руб. –приобретены портативные индукционные системы для слабослышащих.</p> <p>ГСКУ АО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Юность» - 25 789 руб. – приобретено оборудование для адаптации учреждения</p>
---	---	---	--

			(тактильные пиктограммы, контрастная лента, тактильные таблички, говорящая система вызова). ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Советского района города Астрахани» - 84 743 руб. – приобретено оборудование для адаптации учреждения (плитка тактильная, комплект системы вызова помощи, лента контрастная, пандус перекатной, таблички указатели со шрифтом Брайля, маяк световой, пиктограммы, адаптивное световое табло) ГАСУ СО АО «Старо-волжский психоневрологический интернат»- 113 600 руб. - приобретено оборудование для адаптации учреждения. ГАСУ АО «Волго-Каспийский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 857 728 руб. – в спальном корпусе № 3 учреждения проведены работы по устройству пандуса, установлена автоматическая распашная дверь. ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Камызякского района» - 120 400 руб. - приобретено оборудование для адаптации учреждения (индукционная портативная система, звуковой маяк, тактильные мнемосхема и пиктограммы, универсальные держатели для трости и костылей, кнопки вызова помощи, противоскользящие и сигнальные ленты, дорожные знаки «Парковочное место», «Инвалид»)
5	Адаптация зданий государственных медицинских организаций Астраханской области и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	В 2023 году мероприятия по повышению доступности объектов для МГН проводились на 56 объектах медицинских организаций. Выполнялись мероприятия по дооборудованию тактильными табличками, опорными поручнями, приобретались кресла-каталки, гусеничные лестничные подъемники, установлены кнопки вызова медицинского персонала, индукционные системы для слабослышащих.
6	Адаптация зданий государственных организаций Астраханской области, осуществляющих деятельность в сфере занятости населения, и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей	Закон Российской Федерации от 19.04.91 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Астраханской области от 12.09.2014	В рамках приказа агентства по занятости населения Астраханской области от 12.05.2016 №70/П «О разработке мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов» разработаны мероприятия для обеспечения доступа инвалидов и маломобильных групп населения Астраханской области к месту предоставления услуги в подведомственных агентству учреждениях с реализацией в период 2016-2021 годы и внесены в задачу 2 «Укрепление материально технической базы центров занятости

			сти населения, Управления по техническому обеспечению» подпрограммы «Активная политика занятости населения и социальная поддержка безработных граждан» государственной программы «Содействие занятости населения Астраханской области» (утверждена постановлением Правительства Астраханской области от 03.09.2014 №355-П). В 2023 году средства на выполнение мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов не выделялись. Мероприятия по обеспечению условий доступности для инвалидов перенесены на 2024 и последующие годы.
7	Адаптация зданий культурно-зрелищных, библиотечных и музейных государственных организаций Астраханской области и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов с учетом их особых потребностей и получения ими услуг	Закон Российской Федерации от 09.10.92 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральные законы от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 26.05.96 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»	ГАУК АО «Астраханская государственная филармония» был приобретен и установлен на авансцене вертикальный подъемник для подъема на сцену маломобильных групп населения. ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» (273,0 тыс.рублей) приобретено и установлено на входных группах филиалов музея звуковые маяки «VERTICAL-2/2/IR (18шт), запрограммированные на воспроизведение звуковых сообщений, позволяющие слабовидящим и слепым людям ориентироваться в пространстве; индукционную систему для слабослышащих «Eco Sound» (7шт.)
8	Адаптация спортивных объектов, востребованных для занятий адаптивной физической культурой и адаптивным спортом инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения и слуха	Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закон Астраханской области от 25.11.2010 № 66/2010-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования физической культуры и спорта в Астраханской области»	В 2023 году лимиты бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий по адаптации не предусмотрены
9	Наполнение и актуализация карты доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и услуг Астраханской области на информационном портале «Жить вместе»	Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»	На «Карту доступности объектов» интернет-портала «Жить вместе» наносятся объекты здравоохранения, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта, образования, занятости населения на которых предоставляются услуги маломобильной группе населения. Планируется продолжение мероприятий по актуализации информации о доступности объектов.

Раздел III. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушений функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами

1	<p>Создание в общеобразовательных организациях условий для инклюзивного образования детей-инвалидов, в том числе создание универсальной безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и оснащение общеобразовательных организаций специальным, в том числе учебным, реабилитационным, компьютерным оборудованием</p>	<p>Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Астраханской области от 12.09.2014 № 399-П «О государственной программе «Социальная защита, поддержка и социальное обслуживание населения Астраханской области», государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 № 363</p>	<p>Образовательные организации, подведомственные министерству образования и науки Астраханской области, приведены в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации и обеспечения доступности для различных категорий инвалидов</p>
2	<p>Организация профессионального обучения безработных инвалидов по профессиям, востребованным на рынке труда, и содействие занятости инвалидов</p>	<p>Закон Российской Федерации от 19.04.91 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Астраханской области от 03.09.2014 № 355-П «О государственной программе «Содействие занятости населения Астраханской области», постановление Правительства Астраханской области от 06.11.2015 № 561-П «О специальных мероприятиях, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда»</p>	<p>Инвалиды, состоящие на учете в органах службы занятости, относятся к категории безработных граждан, характеризующихся низкой конкурентоспособностью, с невысоким потенциалом трудоустройства. Поэтому в индивидуальной работе с каждым инвалидом в первую очередь предлагается пройти профессиональное обучение или получить дополнительное профессиональное образование. При выборе профессии учитываются все критерии - состояние здоровья, личные пожелания гражданина, а также востребованность выбранной профессии на рынке труда.</p> <p>В 2023 году организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидов осуществляется в рамках государственной программы «Содействие занятости населения Астраханской области», утвержденной постановлением Правительства Астраханской области от 03.09.2014 №355/П (далее – государственная программа) и в рамках регионального проекта «Содействие занятости населения» национального проекта</p>

		<p>«Демография» (далее – региональный проект).</p> <p>С начала 2023 года в рамках государственной программы, направлено на профессиональное обучение 47 безработных инвалидов, из них закончили обучение 43 гражданина, трудоустроились 24 человека, 4 инвалида организовали самозанятость.</p> <p>В рамках регионального проекта организовано обучение 8 граждан, имеющих инвалидность. После окончания обучения 6 человек трудоустроились, 1 открыл собственное дело.</p> <p>Обучение организовано по образовательным программам: базовая компьютерная подготовка, педагог дошкольного образования, кадровое делопроизводство со знанием «1:С Зарплата и управление персоналом», клиенториентированный сервис, оператор ПЭВМ, охранник, электромонтер по ремонту и обслуживанию оборудования и т.д.</p> <p>По состоянию на 01.01.2024 уровень трудоустройства инвалидов составил 42,9% от числа обращений.</p> <p>В Астраханской области организована широкая информационная кампания о действующих мерах по обеспечению занятости инвалидов, женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.</p> <p>Информация о принимаемых мерах по трудоустройству, разъяснения по изменению законодательства размещались в режиме постоянного обновления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая официальные сайты органов исполнительной власти. Положительно себя зарекомендовали такие способы повышения осведомленности общественности как размещение информационных сообщений на сайтах партнеров и в социальных сетях. Всего за 2023 год в интернете размещено около 500 информационных материалов о принимаемых на территории региона мерах по обеспечению занятости вышеуказанных категорий граждан, включая официальные сайты органов исполнительной власти: сайт агентства по занятости населения Астраханской области (azn.astrobl.ru), портал Правительства Астраханской области (astrobl.ru), сайты муниципальных районов Астраханской</p>
--	--	---

			области, информационные порталы региона и официальные аккаунты службы в социальных сетях (https://vk.com/rabota30 , www.ok.ru/zanyatost30).
3	Оснащение и приобретение специального оборудования для организации доступа инвалидов к произведениям культуры и искусства, библиотечным фондам и информации в доступных форматах	Закон Российской Федерации от 09.10.92 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральные законы от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 26.05.96 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»	В 2023 году совместно с платформой Артефакт в ГБУК АО «Астраханская картинная галерея им. П.М. Догадина» был создан цифровой продукт по виртуальным выставкам «Хлебниковская коллекция» Дома-музея Велимира Хлебникова и выставка «Известный неизвестный Кустодиев» Дома-музея им. Б.М. Кустодиева; в ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей-заповедник» на платформе Артефакт размещена коллекция «Дельта Волги». Цифровой продукт представлен в виде специального приложения для компьютеров и смартфонов, каждый посетитель сможет воспользоваться бесплатным мобильным приложением «Artefact». С помощью технической новинки посетители смогут более детально ознакомиться с предметами экспозиций, что позволит сделать поход в музей более увлекательным, интересным и познавательным также для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	Предоставление инвалидам технических средств реабилитации и услуг в соответствии с дополнительными реабилитационными мероприятиями	Постановление Правительства Астраханской области от 10.05.2007 № 170-П «О дополнительном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам бесплатно за счет средств бюджета Астраханской области, постановление Правительства Астраханской области 12.09.2014 № 399-П «О государственной программе «Социальная защита, поддержка и социальное обслуживание населения Астраханской области»	Предоставление инвалидам технических средств реабилитации (далее - ТСР) министерством социального развития и труда Астраханской области (далее- министерство) осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 10.05.2007 № 170-П «О дополнительном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам бесплатно за счет средств бюджета Астраханской области» в пределах ассигнований, предусмотренных на эти цели в бюджете Астраханской области и Порядком предоставления инвалидам технических средств реабилитации, утвержденным постановлением министерства от 02.10.2023 № 50. В 2023 году на реализацию мероприятия «Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, предоставление им реабилитационных услуг, в том числе функционирование службы «социальное такси» предусмотрено 15 659,8 тыс. руб. На обеспечение инвалидов ТСР – 15 059,8

			<p>тыс. руб., услуги «Социальное такси» - 600, 0 тыс. руб. Обеспечено 391 инвалид 865 ТСР.</p> <p>Кроме того, в целях обеспечения доступности социально значимых объектов функционирует служба «Социальное такси». Работа осуществляется на территории города Астрахани и пригородной зоны Астраханской области в радиусе 50 км от центра города для поездки инвалидов I и II группы к социально значимым объектам. Заявители имеют право на одну бесплатную поездку в месяц (в пункт доставки и обратно). Услуга предоставляется в рабочие дни с 8.30 до 17.30, время ожидания заявителя водителем социального такси составляет не более одного часа с момента прибытия в пункт доставки. В случае планируемого возвращения через час и более такси осуществляет доставку на дом по сообщению заявителя о предполагаемом времени возвращения. При этом возвращение не считается отдельной поездкой. Предоставление услуги осуществляется по предварительной записи по телефону (не позднее, чем за 3 дня до поездки) на базе подведомственных учреждений министерства социального развития и труда Астраханской области: на базе ГАУ АО «МСЦ «Семья» и ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями «Коррекция и развитие».</p> <p>Услуга предоставлена 579 инвалидам из которых 89 дети – инвалиды. Профинансировано и освоено 600, 0 тыс. руб.</p>
5	Осуществление социальной реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) в государственных реабилитационных организациях социального обслуживания Астраханской области	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Астраханской области от 10.05.2007 № 170-П «О дополнительном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам бесплатно за счет средств бюджета	<p>Основной деятельностью ГАУ АО «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь» является реабилитация инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с основным заболеванием - нарушение функций опорно-двигательного аппарата и нервной системы. Реабилитация детей-инвалидов осуществляется по путевочной системе «Мать и дитя». За 2023 год в центре «Русь» прошли реабилитацию 2338 инвалидов, 903 детей-инвалидов.</p> <p>Кроме того, действуют реабилитационные центры, оказывающие комплексные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья. ГАУ АО «Областной реабилитационный центр детей и подростков с ограниченными возможностями» предназначено для комплексной реабилитации инвалидов от 0 до</p>

		<p>Астраханской области», от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области», постановление министерства социального развития и труда Астраханской области от 03.05.2011 № 29 «Об утверждении Порядка направления инвалидов (детей-инвалидов) в государственное казенное учреждение Астраханской области «Астраханский областной социально-реабилитационный центр «Русь».</p>	<p>23 лет, страдающих страдающих ДЦП, врожденными заболеваниями опорно-двигательного аппарата, умственной отсталостью. В 2023 году прошли курс реабилитации 801 инвалид, из них 779 детей-инвалидов.</p> <p>ГАУ АО «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие» проводит реабилитацию детей – инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 18 лет с умственной отсталостью различного генеза и степени выраженности, в том числе вследствие хромосомных аберраций (болезнь Дауна и др.), генных энзимопатий (фенилкетонурия и др.), гипотиреоза, ранний детский аутизм; задержка психического развития; нарушение психоречевого и психомоторного развития; нарушение аффективно-волевой сферы; заболевания центральной нервной системы различного генеза, а так же их семьям. В 2023 году 2110 детей-инвалидов прошли курс реабилитации и выписаны с улучшением.</p> <p>На базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Астраханской области «Многопрофильный социально-оздоровительный центр «Здравушка» функционирует отделение дневного пребывания детей и молодых инвалидов с ментальными нарушениями (далее – отделение дневного пребывания). В 2023 году в отделение дневного пребывания обслужено 7 инвалидов, из них 6 детей-инвалидов.</p>
6	<p>Проектирование договора о взаимодействии и сотрудничестве государственной общеобразовательной организации, осуществляющей обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, и муниципальной общеобразовательной организации</p>	<p>Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>разработка и принятие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распоряжения министерства образования и науки Астраханской области «Об утверждении примерного договора о взаимодействии и сотрудничестве» № 45 от 27.04.2016 	<p>В рамках сетевого взаимодействия муниципальными общеобразовательными организациями заключаются договора о сотрудничестве с учреждениями дополнительного образования, государственными общеобразовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по АООП в целях оказания методических, консультационных услуг по вопросам инклюзивного, интегрированного образования, также оказываются методические консультации родителям (законным представителям) по вопросам обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов</p>

7	Организация дистанционного образования детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Астраханской области от 25.09.2014 № 402-П «О государственной программе «Развитие образования Астраханской области», распоряжение министерства образования и науки Астраханской области от 02.04.2012 № 32 «Об утверждении Положения об организации на территории Астраханской области дистанционного образования детей-инвалидов»;	Министерством образования и науки Астраханской области обеспечивается организация образования детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в том числе с использованием дистанционных технологий в полном объеме. Общее количество обучающихся с использованием дистанционных технологий составляет 52 человека.
8	Предоставление образовательных услуг осужденным, отбывающим наказание в федеральном казенном учреждении «Лечебно-исправительное учреждение № 7 управления Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области», и несовершеннолетним подозреваемым, обвиняемым и осужденным, в том числе детям-инвалидам, содержащимся в следственных изоляторах управления Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области, в дистанционной форме по основным общеобразо-	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Соглашение от 17.04.2015 № 119 между министерством образования и науки Астраханской области, управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области, государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Астраханской области «Центр дистанционного образования» об организации обучения несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в изоляторах управления Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области;	Общее количество осужденных, отбывающих наказание и несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых и осужденных, содержащихся в следственных изоляторах, получивших образование в дистанционной форме по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами непосредственно по месту временного проживания (нахождения) за 2022-2023 учебный год в возрасте от 13 до 18 лет составляет 29 человек. Дети-инвалиды среди указанного количества отсутствуют.

	вательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования	ством образования и науки Астраханской области, управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области, государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Астраханской области «Центр дистанционного образования» об организации обучения осужденных, отбывающих наказание в федеральном казенном учреждении «Лечебно-исправительное учреждение № 7 управления Федеральной службы исполнения наказаний по Астраханской области»; Соглашение от 25.05.2015 № 25/05-028 между министерством образования и науки Астраханской области, управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Астраханской области, государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Астраханской области «Центр дистанционного образования» об организации обучения несовершеннолетних граждан, содержащихся в Центре временного содержания несовершеннолетних правонарушителей управления Министерства внутренних дел России по Астраханской области	
9	Оснащение объектов, связанных с предоставлением транспортных услуг и прилегающих к ним территорий, специальным оборудованием для инвалидов, необходимым для устранения барьеров и	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции	В сфере транспорта на объектах транспортной инфраструктуры Астраханской области (железнодорожный вокзал, автовокзал, аэропорт) с предоставлением транспортных услуг и прилегающих к ним территорий, предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушений функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами специальным оборудованием для инвалидов, необходимым для устранения барье-

	получения услуг наравне со всеми о правах инвалидов»	<p>ров и получения услуг наравне со всеми. На территории автовокзала Астрахань в 2023 году :</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможно сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата работниками предприятия; - оказывается помощь инвалидам в преодолении барьераов при предоставлении им услуг; - производится дублирование звуковой и зрительной информации; - при осуществлении услуг перевозки внутренним водным транспортом экипажем судна оказывается необходимая помощь инвалидам всех категорий и маломобильных групп населения (далее-МГН), в том числе при входе на теплоход и выходе из него; - осуществляется допуск на транспортное средство или теплоход собаки-проводника и ее провоз при наличии специального документа <p>На территории аэровокзального комплекса АО «Аэропорт Астрахань»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотрено отдельное обслуживание МГН через врачебный здравпункт, с доставкой к (от) воздушному судну на медицинском автомобиле, в соответствии с технологией по комплексному обслуживанию пассажиров с ограниченными физическими возможностями; - имеется контрастная маркировка дверей в аэровокзальном комплексе; - вход во врачебный здравпункт оснащен кнопкой вызова обслуживающего персонала; - для лиц с ограниченными возможностями во врачебном здравпункте имеется специализированная туалетная комната; - для передвижения между этажами в залах ожидания имеются лифты; - в местах, где имеются ступеньки, предусмотрены пандусы. - обеспечена возможность самостоятельного передвижения МГН по территории объектов транспортной инфраструктуры: территория, прилегающая к зданию (участок) оснащена: - въездными пандусами; - по обеим сторонам перехода через проезжую часть установлены бордюрные пандусы; - вход (входы) в здание оборудованы доступными для инвалидов-колясочников въездной дорожкой, поверхность которой имеет антискользящее покрытие и шеро-
--	--	---

		<p>ховатость;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации) позволяют передвижение инвалидов – колясочников; - выделено отдельное санитарно-гигиеническое помещение; - выделена отдельная касса по обслуживанию инвалидов; - выделены отдельные места отдыха для инвалидов, которые обозначены знаками; На территории железнодорожного вокзала Астрахань. Для удобства людей с ограниченными физическими возможностями на железнодорожном вокзале Астрахани имеются пандусы, мобильный гусеничный подъёмник, вертикальная подъёмная платформа для посадки лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата с перрона в вагон, гусеничный ступенькоход, аппарель. На вокзале установлен телефон для слабослышащих, обустроена отдельная санитарно-гигиеническая комната для маломобильных пассажиров, в том числе для инвалидов-колясочников, имеются кресла-коляски для транспортировки маломобильных граждан, определены места встречи для таких пассажиров, а также установлена двусторонняя связь с дежурными по вокзалу, в том числе кнопка вызова персонала. В операционном зале и зале ожидания здания вокзала для инвалидов и МГН (в т.ч. для лиц их сопровождающих) имеются: <ul style="list-style-type: none"> - специальные зоны отдыха и ожидания, которые оборудованы: тремя креслами отдыха, обозначены соответствующими знаками; - инвалиды и МГН могут воспользоваться, при необходимости, специальным выходом на перрон; - имеется расписания движения поездов. Слышимость радио объявлений в указанных зонах достаточная. На вокзале на безвозмездной основе для инвалидов и МГН работает: <ul style="list-style-type: none"> - специализированная санитарная комната (туалет), в т.ч. для инвалидов-колясочников, которая расположена на 1 этаже здания вокзала. - в комнате длительного отдыха имеется двухместная комната для МГН. Инвалидам до 17 лет при предъявлении проездного документа и удостоверения МГН предоставляется безвозмездное пользование комнатой сроком до 24 часов. - тамбур центрального входа в здание нового вокзала оборудован кнопкой «Вызов
--	--	--

			<p>персонала», сигнал вызова выведен в помещение дежурного помощника начальника вокзала. - окно комнаты дежурного помощника начальника вокзала оборудовано телефоном для слабослышащих и слабовидящих.</p> <p>При обращении инвалида или МГН к дежурному помощнику начальника вокзала им предоставляются безвозмездные услуги (вызов носильщик, въезд автотранспорта на пассажирскую платформу №1 для транспортировки инвалида к вагону поезда при его посадке/высадки, предоставление во временное пользование кресло-коляски, вызов работников мед-пункта и оказание ими медицинской помощи;</p> <p>На всех железнодорожных вокзалах Российской Федерации функционирует «Центр содействия мобильности». В настоящее время ситуационная помощь оказывается на железнодорожных вокзалах, перечень которых можно уточнить у оператора ЦСМ ОАО «РЖД». «Центр содействия мобильности» ОАО «РЖД» обеспечивает предоставление информации об услугах, предоставляемых на железнодорожном транспорте пассажирам с ограниченными физическими возможностями, принимает заявки на оказание ситуационной помощи на вокзалах пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения, а также резервирование специализированных мест для инвалидов в поездах дальнего следования. Обслуживание ведется по телефону 8-800-510-11-11 в круглосуточном режиме без выходных дней. При необходимости оказывается безвозмездная помощь при оказании услуг инвалиду и МГН по его передвижению на территории вокзального комплекса (подъем на 2-й этаж вокзала, пассажирские платформы, медицинский пункт и т.д.), по переносу его багажа (ручной клади), а также при посадке/высадке в вагон пассажирского поезда, помочь в приобретении проездного документа и другие услуги. Астраханским участком пассажирского железнодорожного агентства предоставляется услуга МГН при приобретении вне очереди проездного документа в специализированной кассе № 6, расположенной на 1-ом этаже здания вокзала</p>
Раздел IV. Мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступ к ним)			
1	Организация ин-	Федеральные законы от	Инструктирование специалистов, работа-

	структуривания или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним)	24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; правовые акты исполнительных органов государственной власти Астраханской области	юющих с инвалидами, организовано во всех медицинских организациях. Педагоги образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по АООП, имеют соответствующее образование, согласно графику проходят повышение квалификации и инструктажи, ГАУ АО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эмпатия» на постоянной основе оказываются консультации родителям (законным представителям) по вопросам обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. В подведомственных исполнительным органам государственной власти Астраханской области учреждениях проводится систематическое инструктирование всех специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов, услуг и оказанием помощи в их использовании или получении (доступу к ним), что обеспечивает эффективное психологическое сопровождение и интеграцию инвалидов в общество и создает максимальные условия для социализации в жизненном пространстве. Также, приказом агентства занятости населения Астраханской области от 24.11.2017 № 217/П «О порядке сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве в агентстве по занятости населения Астраханской области» утвержден порядок сопровождения инвалидов молодого возраста при трудоустройстве в целях их адаптации на рабочем месте.
2	Внесение изменений в должностные регламенты государственных гражданских служащих, должностные инструкции сотрудников организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Астраханской области, в части сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоя-	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации, от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; правовые акты исполнительных органов Астраханской области, руководителей организаций, подведомственных исполнительным органам Астраханской области	У сотрудников учреждений и организаций Астраханской области, предоставляющих услуги населению и подведомственным исполнительным органам государственной власти Астраханской области, в должностные инструкции включено сопровождение инвалидов и оказание им всевозможной помощи. Для организации работы всеми исполнительными органами Астраханской области проведен комплекс мероприятий по разработке и утверждению нормативно-правовой базы в установленных сферах деятельности по данному вопросу. В соответствии с указанными актами утверждены приказы руководителей исполнительных органов, а также подведомственных и курируемых учреждений, организаций, о внесении

	тельного передвижения, и оказания им помощи		изменений в должностные регламенты государственных гражданских служащих и должностные инструкции работников, участвующих в оказании услуг населению с включением пункта о сопровождении и оказании помощи на объектах социальной инфраструктуры.
3	Проведение анкетирования (опроса) в учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области и министерству социального развития и труда Астраханской области, инвалидов и маломобильных групп населения по вопросам обеспечения доступности объектов и предоставляемых услуг	Федеральные законы от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»	Сотрудниками Министерства социального развития и труда Астраханской области и подведомственных учреждений было проведено социологическое исследование, цель которого - изучить проблемы доступной среды для лиц с ограниченными возможностями. Опрос проводился в 33 учреждениях. Респондентами стали обслуживающие граждане, подопечные и посетители подведомственных учреждений, количеством 1000 человек, которые прошли анкетирование. Проведенный анализ показал положительную динамику в работе по созданию безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения и меняющееся в лучшую сторону отношение населения к проблемам инвалидов. Кроме того, опрос выявил проблемные вопросы, необходимые для решения. Работа по данному направлению будет продолжена, так как проведение опросов необходимо для совершенствования работы по организации доступности объектов и предоставляемых услуг.

