

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, в 2023 году

**I. Результаты анкетирования
при оказании социальных услуг на дому**

1. Всего в анкетировании приняло участие 2744 чел., из них: мужчин – 523 чел., женщин – 2 221 чел., в т.ч. инвалидов – 498 чел.
2. Возраст:
 - до 60 лет – 117 чел.
 - от 60 до 69 лет – 704 чел.
 - от 70 до 80 лет – 967 чел.
 - старше 80 лет – 956 чел.
3. Семейное положение
 - холостых (не замужних) – 305 чел.
 - состоят в браке – 545 чел.
 - разведены – 214 чел.
 - вдовцы (вдовы) – 1680 чел.
4. Наличие совместно проживающих родственников
 - проживают с родственниками – 437 чел.
 - проживают отдельно – 2307 чел.
5. Наличие родственных связей
 - с родственниками регулярно поддерживают связь – 1605 чел.
 - с родственниками иногда поддерживают связь – 701 чел.
 - с родственниками потеряны социальные связи – 136 чел.
 - родственников не имеют – 302 чел.
6. Как узнали об учреждении?
 - рассказали родственники, соседи, знакомые – 1076 чел.
 - узнали из средств массовой информации – 206 чел.
 - узнали от работников учреждения – 1282 чел.
 - предложили работники учреждения здравоохранения – 180 чел.
7. Как давно получают социальные услуги на дому?
 - менее года – 246 чел.
 - от 1 до 3 лет – 595 чел.
 - от 3 до 5 лет – 637 чел.
 - более 5 лет – 1266 чел.
8. Как давно социальные услуги предоставляются социальным работником, который обслуживает в настоящее время?
 - менее года – 252 чел.
 - от 1 до 3 лет – 778 чел.
 - от 3 до 5 лет – 694 чел.
 - более 5 лет – 1020 чел.
9. Сколько раз в неделю приходит социальный работник?

- 2 раза в неделю – 902 чел.
3 раза в неделю – 1 087 чел.
4 раза в неделю – 331 чел.
5 раз в неделю – 424 чел.
- 10 . Соответствие посещений социального работника утвержденному графику
Соответствует – 2 740 чел.
не соответствует – 4 чел.
11. Средняя продолжительность одного посещения социального работника
менее 1 часа – 483 чел.
от 1 до 2 часов – 1 621 чел.
от 2 до 3 часов – 569 чел.
более 3 часов – 71 чел.
12. Какая продолжительность одного посещения социального работника, по мнению опрошиваемых, необходима
менее 1 часа – 329 чел.
от 1 до 2 часов – 1 514 чел.
от 2 до 3 часов – 626 чел.
более 3 часов – 275 чел.
13. Качество оказываемых услуг
удовлетворяет – 2708 чел.(98,7%)
не удовлетворяет – 36 чел.(1,3%), в т.ч.:
- частота посещений социальным работником –16 чел.
- перечень оказываемых услуг – 6 чел.
- качество выполнения услуг – чел.
- личность социального работника – чел.
- другое – 14 чел.

II. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в рамках школ третьего возраста

1. Всего в анкетировании приняло участие 743 чел., из них: мужчин – 83 чел., женщин – 660 чел., в т.ч. инвалидов – 57 чел.
2. Возраст:
до 60 лет – 76 чел.
от 60 до 69 лет – 339 чел.
от 70 до 80 лет – 276 чел.
старше 80 лет – 52 чел.
3. Семейное положение
холостых (не замужних) – 68 чел.
состоят в браке – 274 чел.
разведены – 92 чел.
вдовцы (вдовы) – 309 чел.
4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками – 195 чел.

проживают отдельно – 548 чел.

5. Наличие родственных связей

с родственниками регулярно поддерживают связь – 612 чел.

с родственниками иногда поддерживают связь – 99 чел.

с родственниками потеряны социальные связи – 15 чел.

родственников не имеют – 17 чел.

6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые – 390 чел.

узнали из средств массовой информации – 154 чел.

узнали от работников учреждения – 199 чел.

7. Занятия по каким направлениям наиболее посещаемы?

Художественная самодеятельность, хоровое пение, вокальные ансамбли, вокал, танцы, хореография, литературные кружки, театральная студия, библиотеки, музеи, экскурсии, курсы иностранных языков, декоративно-прикладное творчество, рукоделие, вязание, вышивка, живопись, компьютерные курсы, спортивно-оздоровительные, фитнес, зумба, йога, тренажерный зал, теннис, настольные игры, шахматы, бильярд, социальный туризм, скандинавская ходьба, выездные экскурсии, виртуальные экскурсии, интеллектуальные игры, групповые психологические занятия.

8. Занятия по каким направлениям хотели бы посещать?

Танцы, в т.ч. бальные, бассейн, йога, плавание, тренажерный зал, фитнес, массаж, курсы кройки и шитья, вязание, студия красоты, кулинарные посиделки, фотостудия, актерское мастерство, клуб любителей растениеводства, курсы компьютерной грамотности.

9. Качество оказываемых услуг

удовлетворяет – 736 чел. (99,1 %)

не удовлетворяет – 7 чел. (0,9 %)

III. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в стационарных условиях

1. Всего в анкетировании приняло участие 411 чел., из них: мужчин – 197 чел., женщин – 214 чел., инвалидов – 239 чел.

2. Возраст:

до 60 лет – 92 чел.

от 60 до 69 лет – 128 чел.

от 70 до 80 лет – 132 чел.

старше 80 лет – 59 чел.

3. Качество оказываемых услуг

удовлетворяет – 408 чел. (99,3 %)

не удовлетворяет – 3 чел. (0,7 %), в т.ч.:

- питание – 8 чел.

- размеры комнаты – 2 чел.

- санитарно-гигиеническое состояние учреждения – чел.
- организация досуга – чел.
- другое – 1 чел.

4. Каким формам досуга отдается предпочтение?

- просмотр телепередач – 318 чел.
- участие в мероприятиях, организуемых учреждением 216 чел.
- посещение библиотеки – 127 чел.
- посещение кружков – 61 чел.
- рукоделие - 31 чел.
- никаким - 10 чел.

2023 год

Всего в выборочном анкетировании приняли участие – 3 898 человек, из них: мужчин – 803 чел. (20,6 %), женщин – 3 095 чел. (79,4 %), в т. ч. инвалидов – 794 чел. (20,4 %).

Качество оказываемых услуг: удовлетворяет – 3 852 чел. (98,8 %), не удовлетворяет – 46 чел. (1,2 %).