

Управление реализации национальных проектов, государственных программ и оказания социальной помощи населению (далее – управление), во исполнение приказа министерства социального развития и труда Астраханской области от 28.12.2023 № 348 «Об утверждении порядка проведения министерством социального развития и труда Астраханской области мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания услуг» и по результатам проведенного мониторинга сообщаем следующее.

Управление осуществляет организацию предоставления государственной услуги «Оказание (предоставление) государственной социальной помощи отдельным категориям граждан на территории субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации» (далее – государственная услуга).

Получатели государственной услуги, установлены статьями 37-41 Закона Астраханской области от 22.12.2016 № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области».

На территории Астраханской области в 2023 году оказана социальная помощь 18929 малоимущим гражданам, в том числе:

- 50 – компенсирована оплата проезда в организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи и консультации в рамках статьи 37 Закона;
- 7 668 – предоставлена социальная помощь в виде единовременной денежной выплаты в рамках статьи 39 Закона;
- 3 172 – предоставлена государственная социальная помощь на основании социального контракта в рамках статьи 40 Закона;
- 8 039 – предоставлена социальная помощь в виде предоставления наборов натуральной помощи в рамках статьи 41 Закона.

На основании вышеизложенного государственным автономным учреждением Астраханской области «Многопрофильный социальный центр «Содействие», государственными казенными учреждениями Астраханской области – центрами социальной поддержки населения муниципальных районов, центрами социальной поддержки населения районов города Астрахани был проведен мониторинг удовлетворенности качеством оказания государственной услуги – 1 895 граждан.

Результаты проведённого мониторинга удовлетворённости граждан качеством оказания услуги за 2023 год					
	Оказание социальной помощи в виде единовременной денежной выплаты	Социальная помощь на основании социального контракта	Натуральная помощь	Компенсация расходов на оплату проезда в специализированную организацию для получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи и консультации	Всего
Количество респондентов	660	658	552	25	1895
Сведения о нарушении стандартов предоставления государственной услуги	не выявлено	не выявлено	не выявлено	не выявлено	не выявлено
Актуальные проблемы предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложения по их решению	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
Удовлетворенность работой учреждения	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%
Удовлетворенность процедурой получения услуги	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%
Удовлетворенность полученной информацией	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%	удовлетворены 100%
Не сталкивались с недостатками в организации приема	98%	96%	88%	100%	96%
Не пришлось ожидать приема в очереди	97%	99%	92%	100%	97%

Таким образом, по результатам проведенного мониторинга, работа государственных казенных учреждений Астраханской области «Центров социальной поддержки населения» по оказанию государственной социальной помощи признана гражданами – удовлетворительной. Кроме того, нарушений стандартов предоставления государственной услуги и требований не выявлено.