

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития и труда Астраханской области, в 2024 году

## **I. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг на дому**

1. Всего в анкетировании приняло участие 2642 чел., из них: мужчин – 449 чел., женщин – 2 193 чел., в т.ч. инвалидов – 472 чел.

2. Возраст:

- до 60 лет – 123 чел.
- от 60 до 69 лет – 612 чел.
- от 70 до 80 лет – 1072 чел.
- старше 80 лет – 835 чел.

3. Семейное положение

- холостых (не замужних) – 230 чел.
- состоят в браке – 595 чел.
- разведены – 178 чел.
- вдовцы (вдовы) – 1639 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников проживают с родственниками – 480 чел.

проживают отдельно – 2162 чел.

5. Наличие родственных связей

- с родственниками регулярно поддерживают связь – 1428 чел.
- с родственниками иногда поддерживают связь – 670 чел.
- с родственниками потеряны социальные связи – 236 чел.
- родственников не имеют – 308 чел.

6. Как узнали об учреждении?

- рассказали родственники, соседи, знакомые – 1219 чел.
- узнали из средств массовой информации – 154 чел.
- узнали от работников учреждения – 1126 чел.
- предложили работники учреждения здравоохранения – 143 чел.

7. Как давно получают социальные услуги на дому?

- менее года – 212 чел.
- от 1 до 3 лет – 581 чел.
- от 3 до 5 лет – 730 чел.
- более 5 лет – 1119 чел.

8. Как давно социальные услуги предоставляются социальным работником, который обслуживает в настоящее время?

- менее года – 206 чел.
- от 1 до 3 лет – 684 чел.
- от 3 до 5 лет – 753 чел.
- более 5 лет – 999 чел.

9. Сколько раз в неделю приходит социальный работник?

- 2 раза в неделю – 803 чел.
- 3 раза в неделю – 1 031 чел.
- 4 раза в неделю – 374 чел.
- 5 раз в неделю – 434 чел.

10 . Соответствие посещений социального работника утвержденному графику

- Соответствует – 2 639 чел.
- не соответствует – 3 чел.

11. Средняя продолжительность одного посещения социального работника

- менее 1 часа – 506 чел.
- от 1 до 2 часов – 1 743 чел.
- от 2 до 3 часов – 527 чел.
- более 3 часов – 134 чел.

12. Какая продолжительность одного посещения социального работника, по мнению опрашиваемых, необходима

- менее 1 часа – 303 чел.
- от 1 до 2 часов – 1 521 чел.
- от 2 до 3 часов – 373 чел.
- более 3 часов – 445 чел.

13. Качество оказываемых услуг

- удовлетворяет – 2607 чел.(98,7%)
- не удовлетворяет – 35 чел.(1,3%), в т.ч.:
  - частота посещений социальным работником –10 чел.
  - перечень оказываемых услуг – 15 чел.
  - качество выполнения услуг – 1чел.
  - личность социального работника – 1чел.
  - другое – 14 чел.

## **II. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в рамках школ третьего возраста**

1. Всего в анкетировании приняло участие 717 чел., из них: мужчин – 88 чел., женщин – 629 чел., в т.ч. инвалидов – 61 чел.

2. Возраст:

- до 60 лет – 77 чел.
- от 60 до 69 лет – 318 чел.
- от 70 до 80 лет – 260 чел.
- старше 80 лет – 62 чел.

3. Семейное положение

- холостых (не замужних) – 68 чел.
- состоят в браке – 264 чел.
- разведены – 104 чел.
- вдовцы (вдовы) – 281 чел.

4. Наличие совместно проживающих родственников

проживают с родственниками – 205 чел.

проживают отдельно – 512 чел.

#### 5. Наличие родственных связей

с родственниками регулярно поддерживают связь – 512 чел.

с родственниками иногда поддерживают связь – 102 чел.

с родственниками потеряны социальные связи – 11 чел.

родственников не имеют – 92 чел.

#### 6. Как узнали об учреждении?

рассказали родственники, соседи, знакомые – 414 чел.

узнали из средств массовой информации – 146 чел.

узнали от работников учреждения – 157 чел.

#### 7. Занятия по каким направлениям наиболее посещаемы?

Художественная самодеятельность, хоровое пение, вокальные ансамбли, вокал, танцы, зумба, хореография, литературные кружки, театральная студия, библиотеки, музеи, экскурсии, курсы иностранных языков, декоративно-прикладное творчество, рукоделие, вязание, вышивка, живопись, компьютерные курсы, спортивно-оздоровительные, фитнес, зумба, йога, тренажерный зал, теннис, настольные игры, шахматы, бильярд, социальный туризм, скандинавская ходьба, выездные экскурсии, виртуальные экскурсии, интеллектуальные игры, групповые психологические занятия.

#### 8. Занятия по каким направлениям хотели бы посещать?

Танцы, в т.ч. бальные, цигун, бассейн, йога, плавание, тренажёрный зал, фитнес, массаж, курсы кройки и шитья, вязание, студия красоты, кулинарные посиделки, фотостудия, актерское мастерство, клуб любителей растениеводства, курсы компьютерной грамотности, гончарная мастерская, шитье на машинке.

#### 9. Качество оказываемых услуг

удовлетворяет – 713 чел. (99,4 %)

не удовлетворяет – 4 чел. (0,6 %)

### **III. Результаты анкетирования при оказании социальных услуг в стационарных условиях**

1. Всего в анкетировании приняло участие 387 чел., из них: мужчин – 163 чел., женщин – 224 чел., инвалидов – 168 чел.

#### 2. Возраст:

до 60 лет – 134 чел.

от 60 до 69 лет – 103 чел.

от 70 до 80 лет – 107 чел.

старше 80 лет – 43 чел.

#### 3. Качество оказываемых услуг

удовлетворяет – 381 чел. (98,5 %)

не удовлетворяет – 6 чел. (1,5 %), в т.ч.:

- питание – 5 чел.

- размеры комнаты – 2 чел.
  - санитарно-гигиеническое состояние учреждения – чел.
  - организация досуга – 1 чел.
  - другое – 1 чел.

4. Каким формам досуга отдается предпочтение?

- просмотр телепередач – 280 чел.
- участие в мероприятиях, организуемых учреждением 212 чел.
- посещение библиотеки – 171 чел.
- посещение кружков – 59 чел.
- рукоделие - 21 чел.
- никаким - 11 чел.

## **2024 год**

Всего в выборочном анкетировании приняли участие – 3 746 человек, из них: мужчин – 700 чел. (18,7 %), женщин – 3 046 чел. (81,3 %), в т. ч. инвалидов – 701 чел. (18,7 %).

Качество оказываемых услуг: удовлетворяет – 3 701 чел. (98,8 %), не удовлетворяет – 45 чел. (1,2 %).