

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг (Управление организации социальны

Наименование государственной услугиуслуги	Описание получателей государственной услуги.	Сведения об исследовании (метод исследования, количество респондентов)	Сведения о нарушении стандартов предоставления государственных услуги и иных требований	Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставле-ния государственной услуги, непосредствен-но связанных с издержками на ее получение, и предложения по их решению.
Выдача удостоверений (дубликатов) единого образца гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Граждане Российской Федерации, которые проживали в 1949 - 1963 годах в населенных пунктах, включенных в утвержденные Правительством Российской Федерации перечни населенных пунктов, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Присвоение звания "Ветеран труда"	Граждане, награжденные орденами или медалями СССР или Российской Федерации, либо удостоенным почетных званий СССР или Российской Федерации, либо награжденным почетными грамотами Президента Российской Федерации	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Оформление и выдача удостоверений, справок и их дубликатов гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча	Граждане, принимавшие в период с 29 сентября 1957 года по 31 декабря 1961 года непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк"; граждане, занятые на работах по проведению защитных мероприятий и реабилитации радиоактивно загрязненных территорий вдоль реки Теча в период с 1 января 1949 года по 31 декабря 1962 года.	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение единовременного пособия в случаях причинения тяжкого вреда здоровью или смерти (гибели) народного дружинника	Граждане, являющиеся членами народной дружины и принимающие в ее составе участие в охране общественного порядка, а также проживающие совместно с народным дружинником члены семьи	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Выплаты гражданам, участвующим (участвовавшим) на добровольных началах в защите Государственной границы РФ на территории Астраханской области в составе добровольной народной дружины, (за исключением народных дружин из числа членов казачьих обществ)	Гражданин, участвующий (участвовавший) на добровольных началах в защите Государственной границы Российской Федерации на территории Астраханской области в составе добровольной народной дружины и члены их семей	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Передача инвалидам автомобилей в собственность, выданных им министерством социального развития и труда Астраханской области в соответствии с медицинскими показаниями до 01.01.2005	Инвалиды, которым министерством были выданы автомобили в соответствии с медицинскими показаниями бесплатно в безвозмездное пользование до 01.01.2005	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение и выплата ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка	Анкетирование не проводилось	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение государственного единовременного пособия и ежемесячной денежной компенсации гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений	Граждане, у которых установлено наличие поствакцинального осложнения, вызванного профилактическими прививками, включенными в национальный календарь профилактических прививок	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Выплата социального пособия на погребение	Супругу(е), близким родственникам, иным родственникам, законным представителям умершего или иным лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Предоставление ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным знаком "Почетный донор России" или "Почетный донор СССР"	Граждане, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России"	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение ежегодных денежных компенсаций расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств, отдельным категориям инвалидов	Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий, получившим транспортные средства бесплатно или приобретшим транспортные средства на льготных условиях до 01.01.2005	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение инвалидам Великой Отечественной войны, не имеющим медицинских показаний на обеспечение транспортными средствами и купившим в собственность за счет собственных средств легковые автомобили мощностью до 53 лошадиных сил, компенсации страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств	Инвалиды Великой Отечественной войны, не имеющие медицинских показаний на обеспечение транспортными средствами и купившим в собственность за счет собственных средств легковые автомобили мощностью до 53 лошадиных сил	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	Собственники (наниматели) жилого помещения, в случаях, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Предоставление ежемесячного пособия на оплату проезда и компенсаций расходов на проезд отдельным категориям граждан	Граждане, рожденные на территории СССР в период с 10 мая 1927 года (включительно) по 9 мая 1945 года (включительно), лица, имеющие длительный трудовой стаж ицам, имеющим трудовой стаж	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Оформление и выдача специальных удостоверений единого образца и их дубликатов гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Граждане, эвакуированные (в том числе выехавшим добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения или переселенным (переселяемым)	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Оформление и выдача удостоверений и их дубликатов гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение ежемесячного дополнительного социального пособия членам семей погибших (умерших) участников боевых действий, ветеранов боевых действий, лиц, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей)	Граждане Российской Федерации, проживающие на территории Астраханской области, и являющиеся нетрудоспособными членами семьи, получающими пенсию по случаю потери кормильца, погибшего (умершего) ветерана боевых действий	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение и выплата компенсации расходов по оплате жилого помещения, в том числе оплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных услуг отдельным категориям граждан	Ветераны боевых действий, военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Назначение ежемесячного пособия на абонентскую плату за пользование телефоном	Граждане, имеющие трудовой стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин, почетные грамоты, благодарности, звание "Ударник коммунистического труда" или другие виды поощрений	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение пособия на ребенка	Семьям, имеющим детей до 18 лет, при условии, что среднедушевой доход семьи заявителя ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Астраханской области	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Назначение ежемесячного пособия на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг	Граждане, которым присвоено звание "Ветеран труда", граждане проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, опекуны, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, признанные реабилитированными, многодетные семьи, ветераны боевых действий	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Назначение ежемесячного пособия на проезд в расположенную на территории Астраханской области медицинскую организацию для получения в рамках первичной медико-санитарной помощи медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно	Граждане, страдающие хронической почечной недостаточностью, получающим в рамках первичной медико-санитарной помощи медицинскую помощь методом заместительной почечной терапии	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Предоставление мер социальной поддержки работникам добровольной пожарной охраны, добровольным пожарным и членам их семей в Астраханской области	Спруги (супруг), состоявшие на день гибели в зарегистрированном браке с погибшим работником добровольной пожарной охраны, добровольным пожарным в период исполнения им обязанностей добровольного пожарного	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Оформление и выдача гражданам удостоверения и его дубликата участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Граждане, принимавшие в 1986 - 1987 годах участие в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятым в этот период на работах, связанных с эвакуацией населения	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
Ежемесячное пособие на приобретение безбелковых продуктов питания гражданам (в возрасте от одного года), которым установлен диагноз «классическая фенилкетонурия»	Граждане в возрасте от одного года, которым установлен диагноз "классическая фенилкетонурия"	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено

Ежемесячное пособие на оплату проезда ребенка-инвалида	Семьи, имеющие детей-инвалидов	Анкетирование	Отсутствуют	Проблем предоставления государственной услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение не выявлено
---	--------------------------------	---------------	-------------	---

к выплат)								
Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								
Предложения отсутствуют								

Предложения отсутствуют								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]